

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /2023/NQ-HĐND

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

(Dự thảo)

NGHỊ QUYẾT

**Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với
công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh trên địa bàn Thành phố**

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

KHÓA KỲ HỌP THỨ ...

(Từ ngày..... / /2023 đến ngày/ /2023)

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020;

Căn cứ Luật Ngân sách Nhà nước ngày 25/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách Nhà nước;

Xét Tờ trình số /TTr-UBND ngày / /2023 của UBND Thành phố Hà Nội về việc ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố; Báo cáo thẩm tra số BC-HĐND ngày / /2023 của Ban Pháp chế, ý kiến các Ban Hội đồng nhân dân Thành phố; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Ban hành Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố

1. Phạm vi điều chỉnh:

Quy định chính sách hỗ trợ đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân cấp thành phố và cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội được quy định tại Điều 20 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

2. Đối tượng áp dụng:

Cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân căn cứ vào vị trí việc làm cụ thể đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt cho từng đơn vị (*Riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố có đối tượng được hưởng là người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn. Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân là chức danh kiêm nhiệm ở các cơ quan, đơn vị (trừ Trưởng Ban Tiếp công dân cấp huyện) mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

3. Nội dung chi, mức chi:

a) Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề:

- Cấp Thành phố: 120.000 đồng/người/ngày làm việc.
- Cấp quận, huyện, thị xã: 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

b) Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề:

- Cấp Thành phố: 100.000 đồng/người/ngày làm việc.
- Cấp quận, huyện, thị xã: 80.000 đồng/người/ngày làm việc.

4. Về việc sử dụng kinh phí thực hiện hỗ trợ:

Công tác lập, phân bổ, chấp hành dự toán và quyết toán kinh phí từ ngân sách nhà nước để thực hiện hỗ trợ tuân theo quy định hiện hành của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Kế toán và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

5. Nguồn kinh phí thực hiện:

Kinh phí đảm bảo thực hiện chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố thuộc cấp nào thì do ngân sách cấp đó đảm bảo thực hiện theo quy định.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Giao UBND Thành phố tổ chức thực hiện các quy định của Nghị quyết. Trong quá trình thực hiện Nghị quyết, nếu vướng mắc, cần sửa đổi bổ sung, Ủy ban nhân dân Thành phố kịp thời báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố để giải quyết theo thẩm quyền.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân Thành phố, các Tổ đại biểu, đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát việc tổ chức thực hiện Nghị quyết này.

3. Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội khoá kỳ họp thứ thông qua ngày tháng năm 2023 và có hiệu lực thi hành kể từ ngày/.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ban công tác đại biểu thuộc UBTV Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội; Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Tài chính, Tư pháp;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực: HĐND, UBND, UBMTTQ Thành phố;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội Hà Nội;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- VP TU, các Ban Đảng TU;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- VP HĐND; VP UBND Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- Công báo Thành phố, Cổng TTĐT Thành phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Tuấn

THÔNG BÁO

Kết luận của UBND Thành phố về đề nghị ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố

Ngày 09/6/2023, tại trụ sở UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã chủ trì phiên họp UBND Thành phố xem xét, cho ý kiến về đề nghị ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

Dự họp có các Phó Chủ tịch UBND Thành phố: Nguyễn Trọng Đông, Hà Minh Hải (Phó Chủ tịch Thường trực Lê Hồng Sơn, các Phó Chủ tịch: Nguyễn Mạnh Quyền, Dương Đức Tuấn, Vũ Thu Hà vắng mặt do bận công tác khác theo phân công); các Ủy viên UBND Thành phố; đại diện lãnh đạo: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, các Ban của HĐND Thành phố, Văn phòng Thành ủy, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công Thương, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nội vụ, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Viện nghiên cứu phát triển Kinh tế - Xã hội Hà Nội, Viện Quy hoạch xây dựng Hà Nội.

Sau khi nghe báo cáo của Văn phòng UBND Thành phố, ý kiến thảo luận của các đại biểu dự họp, UBND Thành phố thống nhất kết luận, chỉ đạo như sau:

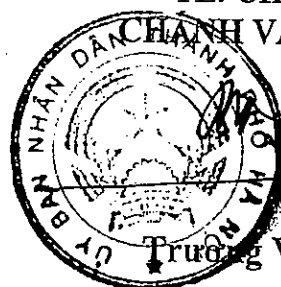
1. Thông qua đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố tại Tờ trình số 20/TTr-VP ngày 08/6/2023 về việc đề nghị ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

2. Giao Văn phòng UBND Thành phố chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Tài chính, các đơn vị liên quan khẩn trương hoàn thiện hồ sơ Nghị quyết nêu trên bảo đảm chất lượng, tiến độ, tham mưu, báo cáo UBND Thành phố trình HĐND Thành phố theo quy định./

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Thường trực HĐND Thành phố; (để b/c)
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Các Sở, ngành Thành phố;
- Các đơn vị dự họp;
- VPUB: CVP, các PCVP, BTCD, KTTH, TH;
- Lưu: VT, BTCD_{Thành}.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG



Trưởng Việt Dũng

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỔ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 127 /BC-STP

Hà Nội, ngày 08 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Thẩm định dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của Thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội.

Sở Tư pháp tổ chức thẩm định dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của Thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố theo đề nghị của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội tại văn bản số 6294/VP-BTCD. Trên cơ sở hồ sơ nhận được, Sở Tư pháp có ý kiến như sau:

1. Sự cần thiết, thẩm quyền ban hành Nghị quyết

1.1. Sự cần thiết xây dựng, ban hành Nghị quyết: Để hỗ trợ người trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố, việc Văn phòng UBND Thành phố đề xuất, báo cáo UBND Thành phố trình HĐND Thành phố xem xét, thông qua Nghị quyết là cần thiết.

1.2 Về thẩm quyền: Căn cứ điểm c khoản 4 Điều 19 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; khoản 4 Điều 27 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; điểm h khoản 9 Điều 30 Luật Ngân sách Nhà nước năm 2015, việc Văn phòng UBND Thành phố đề xuất báo cáo UBND Thành phố trình HĐND Thành phố xem xét thông qua Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của Thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân Thành phố.

2. Đối tượng, phạm vi điều chỉnh của Nghị quyết:

Phạm vi điều chỉnh của Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân cấp thành phố và cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội được quy định tại Điều 20 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP.

Đối tượng áp dụng gồm cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân...

Sở Tư pháp thống nhất với phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng theo đề xuất tại dự thảo Nghị quyết và Tờ trình. Cơ quan soạn thảo nên nghiên cứu, bổ

sung hỗ trợ công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân cấp xã.

3. Về sự phù hợp của Nghị quyết với đường lối của Đảng, chính sách của nhà nước; tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất với hệ thống pháp luật

Nội dung của dự thảo Nghị quyết cơ bản phù hợp với đường lối của Đảng, phù hợp với Hiến pháp và chính sách, pháp luật của nhà nước, phù hợp với thẩm quyền của HĐND Thành phố.

Cơ quan soạn thảo đề xuất ban hành chính sách đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố ngoài quy định của Trung ương đã được cụ thể hóa tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố; Đề phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của các cấp, đề nghị cơ quan soạn thảo thống nhất với Sở Tài chính về nội dung chi, mức chi hỗ trợ.

Bên cạnh đó, để phù hợp với khoản 3 Điều 21 Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách Nhà nước, cơ quan soạn thảo nên lấy ý kiến của Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ, Bộ Lao động – Thương binh và xã hội và bộ, ngành quản lý trực tiếp.

4. Về thể thức, kỹ thuật trình bày

Dự thảo được soạn thảo theo quy định của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, Nghị định số 154/2020/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP.

5. Quy trình, Hồ sơ trình dự thảo Nghị quyết

Cơ quan soạn thảo đã thực hiện quy trình xây dựng Nghị quyết, chuẩn bị Hồ sơ thẩm định đầy đủ, đăng tải lấy ý kiến theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Đang trình Thường trực HĐND đề nghị xây dựng Nghị quyết.

Để hồ sơ Nghị quyết đủ điều kiện trình UBND Thành phố, đề nghị cơ quan soạn thảo hoàn thiện dự thảo Nghị quyết, hoàn thiện Hồ sơ trình UBND Thành phố theo quy định tại Điều 122 Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Trên đây là ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp gửi Văn phòng UBND Thành phố hoàn thiện, báo cáo UBND xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VBPQ (P.H).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Công Anh

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ TÀI CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~3177~~ STC-TCHCSN

Hà Nội, ngày ~~07~~ tháng ~~6~~ năm 2023

V/v tham gia ý kiến về hồ sơ dự thảo
Nghị quyết của HĐND Thành phố
"Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù
của thành phố Hà Nội đối với công
tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại,
tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa
bàn Thành phố"

Kính gửi: Văn phòng UBND Thành phố

Sở Tài chính nhận được Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố về việc xin ý kiến về hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, Sở Tài chính có ý kiến như sau:

Ngày 01/6/2023, UBND Thành phố đã có Tờ trình số 152/TTr-UBND gửi Thường trực HĐND Thành phố về đề nghị xây dựng Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố".

Tại dự thảo Tờ trình UBND Thành phố về việc đề nghị ban hành Nghị quyết, Văn phòng UBND Thành phố đã đánh giá sự cần thiết của việc ban hành Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố". Đồng thời tại dự thảo Tờ trình, Văn phòng UBND Thành phố dự kiến tổng kinh phí từ nguồn ngân sách để thực hiện chính sách tối đa mỗi năm là 8.775 triệu đồng, trong đó cấp Thành phố là 4.815 triệu đồng, cấp huyện là 3.960 triệu đồng.

Trên cơ sở ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị có liên quan, Sở Tài chính đề nghị Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp, tiếp thu ý kiến và căn cứ các quy định hiện hành về Luật Ngân sách nhà nước, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, tham mưu UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố" đảm bảo đúng quy định hiện hành. Sau khi Nghị quyết được ban hành, Sở Tài chính sẽ tham mưu Thành phố đảm bảo nguồn kinh phí để thực hiện chính sách trên.

Trên đây là một số ý kiến của Sở Tài chính về hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố về việc quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

Sở Tài chính trân trọng cảm ơn và đề nghị Văn phòng UBND Thành phố
phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận: *✓*

- Như trên:

- Lưu: VT, TCHCSN *✓*
15273

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC *✓*

✓
Vũ Trung Thành

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 20 TTr-VP

Hà Nội, ngày 08 tháng 6 năm 2023

TỜ TRÌNH

Ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Thành phố

Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020;

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 07/4/2023 của HĐND Thành phố về việc xây dựng nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội năm 2023. Công văn số 950/UBND-BTCD ngày 04/4/2023 của UBND Thành phố về việc bổ sung chương trình công tác năm 2023 của UBND Thành phố, trong đó Văn phòng UBND Thành phố được giao chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Tư pháp, các Sở, ngành liên quan nghiên cứu, đề xuất xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố (sau đây gọi là Nghị quyết);

Căn cứ hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Công văn số 1009/STP-VBPQ ngày 28/4/2022 về việc hướng dẫn quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của HĐND, UBND Thành phố, thực hiện các Thông báo kết luận, chỉ đạo của UBND Thành phố;

Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố trình Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Nghị quyết với các nội dung cụ thể như sau:

I. Tổng quan về hệ thống cơ quan tiếp công dân Thành phố, các quận, huyện, thị xã và các sở, ngành trên địa bàn Thành phố:

Thực hiện quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, hiện nay trên địa bàn toàn Thành phố có 01 Ban Tiếp công dân Thành phố, 30 Ban Tiếp công dân cấp quận, huyện, thị xã và khoảng 30 chuyên viên thường xuyên thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn của các sở, ngành.

Chức năng, nhiệm vụ: Ban Tiếp công dân có chức năng là cơ quan tham mưu giúp lãnh đạo UBND Thành phố, quận, huyện, thị xã trực tiếp quản lý Trụ sở tiếp công dân tại mỗi cấp; phối hợp cùng đại diện cơ quan, tổ chức hữu quan tổ

chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân để tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; là đầu mối tiếp nhận, phân loại, đề xuất xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy trình; theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết, của các cơ quan, đơn vị.

Số lượng cán bộ, công chức thường xuyên thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn: Tổng số cán bộ, chuyên viên (khỏi chính quyền) của Ban Tiếp công dân Thành phố, các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã hiện nay ước tính khoảng hơn 130 người; ngoài ra, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy, Văn phòng Thành ủy và các Đảng ủy trực thuộc Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND Thành phố, Đảng bộ các quận, huyện, thị xã cũng có các cán bộ, công chức làm nhiệm vụ thường xuyên thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn.

Số lượng cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ không thường xuyên: Không xác định cụ thể, tùy thuộc yêu cầu công việc, tính chất đặc thù các đơn vị, thủ trưởng đơn vị phân công cán bộ, công chức tại các phòng, ban chuyên môn tham gia tiếp công dân, phục vụ tiếp công dân định kỳ hằng tháng hoặc đột xuất.

II. Sự cần thiết ban hành Nghị quyết:

Trong hoạt động quản lý nhà nước nói chung và hoạt động quản lý hành chính nói riêng, để đảm bảo thực hiện quyền làm chủ của Nhân dân, quyền con người, quyền công dân thì hoạt động tiếp công dân của người đứng đầu các cấp chính quyền, cơ quan chức năng là hoạt động bắt buộc, thường xuyên, liên tục, có ý nghĩa và vai trò quan trọng.

Chính vì vậy, ngày 25/11/2013, tại kỳ họp thứ 6, Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XIII đã thông qua Luật Tiếp công dân. Qua hoạt động tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến quyết định, hành vi hành chính được tiến hành kịp thời, rõ ràng hơn khi có sự tiếp xúc trực tiếp, tìm hiểu thông tin hai chiều giữa người dân và cán bộ tiếp công dân, từ đó sẽ hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài; kịp thời phát hiện các sai phạm để xử lý theo quy định của pháp luật cũng như nhiều bất cập khác trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, trong những năm qua, Thành ủy, HĐND, UBND thành phố Hà Nội đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác này từ Thành phố đến các Sở, ngành, quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn.

Từ năm 2017 đến năm 2022, qua thống kê sơ bộ, cấp Thành phố đã tiếp khoảng hơn 26.000 lượt công dân với hơn 45.000 người, trong đó có nhiều vụ

đồng người, phức tạp, xử lý gần 88.000 đơn và kết luận hơn 2.000 vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Đối với cấp sở, ngành, quận, huyện, thị xã, các đơn vị thực hiện tiếp nhiều lượt công dân và xử lý nhiều đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh như: Thanh tra Thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường, Công an Thành phố, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp, các quận, huyện: Long Biên, Nam Từ Liêm, Hoàn Kiếm, Hà Đông, Hoàng Mai, ..., đã góp phần đảm bảo an ninh, trật tự tại cơ sở, đóng góp không nhỏ vào sự phát triển của Thủ đô. Trên địa bàn Thành phố, các vụ khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, quản lý trật tự xây dựng, công tác dồn điền đổi thửa trong xây dựng nông thôn mới, chuyển đổi mô hình một số chợ, chế độ chính sách liên quan trực tiếp đến người dân...

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng phức tạp, khối lượng đơn thư trên địa bàn Thành phố phát sinh nhiều (riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố hàng năm tiếp nhận và xử lý trung bình từ 16.000 đến 18.000 đơn), tính phức tạp cũng ngày càng tăng, số lượng đơn tố cáo tăng và phức tạp (chủ yếu là tố cáo đối với cán bộ, công chức) do đặc thù Hà Nội là Thủ đô của cả nước, địa giới hành chính rộng, tốc độ đô thị hóa tăng nhanh, việc thu hồi đất để triển khai các dự án phát triển kinh tế xã hội tăng nhanh dẫn đến đơn thư liên quan đến các chính sách về bồi thường hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, chính sách hỗ trợ với người có công, chính sách xã hội phát sinh nhiều, trong khi đó trình độ dân trí, pháp lý không đồng đều giữa các vùng nông thôn và đô thị đã tạo ra áp lực lớn đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân.

Người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố vừa phải trực tiếp làm công tác tiếp công dân, vừa phải giải thích, hướng dẫn công dân, phân loại xử lý đơn, tham mưu Lãnh đạo chỉ đạo giải quyết, đơn đốc giải quyết; báo cáo tình hình kết quả giải quyết, tham mưu đề xuất từng vụ việc cụ thể theo yêu cầu của Lãnh đạo UBND Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã và Lãnh đạo Sở, ngành, đơn vị, phục vụ các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo đơn vị, của các vị đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND.

Để thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì đội ngũ người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố đóng vai trò rất quan trọng. Đây là công việc mang tính chất đặc thù, đòi hỏi được người được giao nhiệm vụ phải có hiểu biết về các lĩnh vực chuyên môn khác nhau, nắm chắc kiến thức pháp luật chung và cụ thể, bên cạnh đó còn phải có kỹ năng xử lý tình huống, thái độ giao tiếp đúng mực khi tiếp xúc với công dân; ngoài ra, cán bộ phải

có bản lĩnh chính trị vững vàng, am hiểu và truyền đạt được chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cho công dân.

Theo quy định tại Phụ lục 1, Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố cụ thể hóa Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì mức bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố cụ thể như sau:

- Đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thanh tra:

+ Cấp Thành phố: 120.000 đồng/ngày/người.

+ Cấp huyện: 100.000 đồng/ngày/người.

+ Cấp xã: 60.000 đồng/ngày/người.

- Đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thanh tra:

+ Cấp Thành phố: 100.000 đồng/ngày/người.

+ Cấp quận, huyện, thị xã: 80.000 đồng/ngày/người.

Nguồn kinh phí thực hiện: Kinh phí bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc cấp nào do ngân sách cấp đó đảm bảo thực hiện theo quy định; nguồn thu của đơn vị sự nghiệp công lập và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

Mức hỗ trợ nêu trên được Bộ Tài chính quy định chung trong toàn quốc, áp dụng chung cho cán bộ tiếp công dân thường xuyên và không thường xuyên. Tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017, HĐND Thành phố đã quyết nghị các mức chi và bố trí ngân sách hằng năm để thực hiện quy định trên. Đối với người thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được hưởng chính sách hỗ trợ riêng.

Chính sách, chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức tham gia công tác tiếp công dân trên địa bàn Thành phố hiện hành được ban hành từ năm 2017 theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố cụ thể hóa Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính đến nay đã không còn phù hợp với thực tế cuộc sống. Theo thông tin từ Tổng cục Thống kê đăng tải trên các cơ quan báo chí, thành phố Hà Nội có giá sinh hoạt đắt đỏ nhất cả nước. Báo cáo chỉ số giá sinh hoạt theo không gian năm 2022 ghi nhận: Thành phố Hà Nội dẫn đầu 63 tỉnh, thành phố trên cả nước về chỉ số giá sinh hoạt

đất đỏ. Đây là năm thứ 2 liên tiếp cơ quan thống kê ghi nhận Hà Nội có giá cả sinh hoạt đắt đỏ nhất cả nước, tiếp đó là các địa phương Quảng Ninh, TP.HCM, Đà Nẵng, Bà Rịa - Vũng Tàu (*Chỉ số giá sinh hoạt theo không gian là chỉ tiêu tương đối, phản ánh sự chênh lệch giá hàng hóa và dịch vụ tiêu dùng phục vụ đời sống hằng ngày của người dân giữa các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, giữa các vùng kinh tế - xã hội trong một thời gian nhất định: Tổng cục Thống kê công bố chỉ số này mỗi năm một lần*).

Người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố phải chịu sức ép rất lớn từ công việc do phải thường xuyên tiếp xúc với công dân có trình độ, nhận thức khác nhau; bên cạnh đó có thể bị phơi nhiễm dịch bệnh nguy hiểm. Do vậy, chính sách hỗ trợ bằng vật chất sẽ tạo điều kiện cho người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố nâng cao trình độ chuyên môn, giữ bản lĩnh chính trị, an tâm làm việc lâu dài với công tác này; động viên, khuyến khích các cán bộ, công chức làm công tác tại các lĩnh vực khác chuyển sang làm công tác tiếp công dân.

Ngày 07/10/2022, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã ban hành Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Về việc đánh giá kết quả thực hiện đã nêu rõ tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, cụ thể: "... *Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được quan tâm đúng mức: ...*" và đã đề ra nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu: "... *tiếp tục nghiên cứu, bổ sung và hoàn thiện quy định về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo*".

Ngày 23/11/2022, UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 299/KH-UBND về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, trong đó xác định rõ: "*Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cấp chính quyền, các sở, ngành, đơn vị từ Thành phố đến cơ sở*"; và đề ra một số nội dung cần thực hiện, trong đó có nội dung: "... *thực hiện kịp thời chính sách đãi ngộ, quy hoạch, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, ... để động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo hoàn thành tốt nhiệm vụ ...*".

Năm 2022, thành phố Hà Nội có tổng số tiếp nhận 13.450 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở Tiếp công dân Thành phố 2.540 lượt; Ban Tiếp công dân Trung ương có tổng số đơn thư tiếp nhận là 11.482 đơn, tiếp công dân thường

xuân tại trụ sở 2.491 lượt; Thành phố Hồ Chí Minh có tổng số tiếp nhận 8.770 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở 2.085 lượt; thành phố Hải Phòng có tổng số tiếp nhận 3.068 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở 651 lượt; tỉnh Kiên Giang có tổng số tiếp nhận 3.995 đơn, tiếp công dân thường xuyên (bao gồm cả Ban Tiếp công dân Tỉnh, các sở, ngành thuộc Tỉnh) 3.995 lượt¹.

Qua số liệu tổng hợp nêu trên, có thể nhận thấy số lượng đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội và số lượt tiếp công dân thường xuyên nhiều hơn số lượng đơn, thư do Ban Tiếp công dân Trung ương tiếp nhận trên địa bàn cả nước và nhiều hơn đáng kể, thậm chí nhiều hơn gấp 3,4 lần so với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác. Ngoài ra, có thể kể đến sự phức tạp và giá trị lớn, đặc biệt lớn của các tài sản liên quan đến các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội (quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất, quyền sử dụng đất, các ki-ốt chợ, ...).

Vì vậy, việc ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố (Ngoài quy định của Trung ương đã được cụ thể hóa tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố) để động viên, khích lệ, thu hút các cán bộ, công chức chuyên môn trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn là rất cần thiết và là yêu cầu thực tiễn trong giai đoạn hiện nay, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn nâng cao trình độ chuyên môn, giữ vững bản lĩnh chính trị, yên tâm công tác lâu dài.

III. Mục đích, quan điểm xây dựng Nghị quyết:

1. **Mục đích:** Ban hành chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố (Ngoài quy định của Trung ương đã được cụ thể hóa tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố).

2. **Quan điểm:** Thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, Luật Ngân sách Nhà nước, Luật Tiếp công dân, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các quy định của Trung ương, Thành phố, phù hợp với điều kiện thực tiễn của Thành phố và khả năng cân đối ngân sách của thành phố Hà Nội.

IV. Bố cục và nội dung cơ bản của Nghị quyết:

1. Bố cục:

¹ Số liệu được tham khảo từ báo cáo của Ban Tiếp công dân Trung ương và các Tỉnh, Thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo, tổng kết công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư.

Dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố gồm 02 Điều, nội dung cụ thể như sau:

- Điều 1: Quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố:

– Phạm vi điều chỉnh.

– Đối tượng áp dụng.

– Các nội dung, mức chi chế độ hỗ trợ đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cấp thành phố, cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội.

– Nguồn kinh phí thực hiện.

- Điều 2: Điều khoản thi hành.

2. Nội dung cơ bản:

2.1. Căn cứ pháp lý:

- Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020;

- Luật Ngân sách Nhà nước ngày 25 tháng 6 năm 2015;

- Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước 2015;

- Thông tư số 342/2016/TT-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ Tài chính về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 163/2016/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

- Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.2. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng:

2.2.1 Phạm vi điều chỉnh:

Quy định chế độ hỗ trợ đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân cấp thành phố và cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội được quy định tại Điều 20 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

2.2.2 Đối tượng áp dụng: Cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân căn cứ vào vị trí việc làm cụ thể đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt cho từng đơn vị (*Riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố có đối tượng được hưởng là người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn. Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân là chức danh kiêm nhiệm ở các cơ quan, đơn vị (trừ Trưởng Ban Tiếp công dân cấp huyện) mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

Căn cứ vào vị trí việc làm được phê duyệt cho từng đơn vị, đối tượng được hưởng (*dự kiến*) cụ thể như sau:

- Cấp Thành phố:

+ Ban Tiếp công dân Thành phố: Trưởng Ban, các Phó Trưởng Ban, công chức và người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn, thư (*Trong trường hợp Trưởng Ban là chức danh kiêm nhiệm, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Thanh Tra Thành phố: Chánh Văn phòng, Phó Chánh Văn phòng phụ trách bộ phận tiếp công dân và 06 công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí Chánh Văn phòng, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Các Sở, cơ quan tương đương Sở²: Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Văn phòng Thành ủy: Mỗi đơn vị gồm các Lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp công dân và từ 02 đến 08 công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Ban Nội chính Thành ủy: Gồm 07 đồng chí lãnh đạo (03 đồng chí Phó Trưởng Ban, 04 đồng chí Trưởng phòng công tác thẩm định, kiểm duyệt xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân) và 09 cán bộ, công chức làm nhiệm vụ xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

² Sau khi rà soát, đề xuất không áp dụng chính sách này đối với Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội và Công an thành phố Hà Nội do đây là các cơ quan hiệp quan của Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố - kinh phí chi thường xuyên do Ngân sách Trung ương đảm bảo.

+ Các Đảng bộ trực thuộc Thành ủy, các Đảng bộ Khối (đối với Đảng bộ có bộ phận và công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhiệm vụ xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân): Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố: Mỗi đơn vị gồm các Lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp công dân và 02 công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND Thành phố: Các Lãnh đạo bộ phận và các cán bộ, công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

- Cấp huyện:

+ Ban Tiếp công dân các quận, huyện, thị xã: Trưởng Ban và từ 01 đến 02 chuyên viên thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn.

+ Các Quận ủy, Huyện ủy, Thị ủy: Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

2.3. Nguyên tắc xây dựng:

Dự thảo Nghị quyết được xây dựng trên các nguyên tắc sau:

2.3.1. Về trình tự, thủ tục: Thực hiện đúng các quy định về trình tự xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

2.3.2. Về nội dung:

- Về xác định nội dung chi: Đúng, đủ theo quy định của pháp luật.

- Về chế độ hỗ trợ: Tham khảo các mức chi ở những nội dung có tính chất tương đồng đã được Trung ương và Thành phố quy định và phù hợp với đặc thù của Thành phố.

Các mức chi phù hợp với chế độ chính sách hiện hành, yêu cầu thực tiễn và khả năng cân đối ngân sách. Trong đó đề xuất áp dụng cụ thể như sau:

- Mức chi đối với đối tượng được hưởng cấp Thành phố bằng 100% mức chi đối với cán bộ, công chức cấp Thành phố làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố theo quy

định tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố, cụ thể như sau:

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 120.000 đồng/người/ngày làm việc.

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

- **Mức chi đối với đối tượng được hưởng cấp huyện bằng 100% mức chi đối với cán bộ, công chức cấp huyện làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố theo quy định tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố, cụ thể như sau:**

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 80.000 đồng/người/ngày làm việc.

2.4. Về việc sử dụng kinh phí thực hiện hỗ trợ:

Công tác lập, phân bổ, chấp hành dự toán và quyết toán kinh phí từ ngân sách nhà nước để thực hiện hỗ trợ tuân theo quy định hiện hành của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Kế toán và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

2.5. Nguồn kinh phí, dự kiến kinh phí

a) Nguồn kinh phí thực hiện: Ngân sách nhà nước theo phân cấp. Kinh phí đảm bảo thực hiện chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố thuộc cấp nào thì do ngân sách cấp đó đảm bảo thực hiện theo quy định.

b) Dự kiến kinh phí:

- Tổng số lượng người được hưởng trên toàn Thành phố dự kiến là 302 người.

+ Cấp Thành phố: Dự kiến số đối tượng được hưởng là **152 người**, cụ thể:

Số đối tượng được hưởng của Ban Tiếp công dân Thành phố và 19 sở, cơ quan tương đương sở: Dự kiến khoảng **69 người**.

Khỏi các cơ quan Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị xã hội Thành phố và Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc Hội - HĐND Thành phố: Dự kiến khoảng **83 người**.

+ Cấp huyện: Dự kiến số đối tượng được hưởng là **150 người**, cụ thể:

Số đối tượng được hưởng của UBND các quận, huyện, thị xã: Dự kiến khoảng **90 người** (tương ứng mỗi đơn vị 03 người).

Quận ủy, Huyện ủy, Thị ủy: Dự kiến khoảng **60 người** (tương ứng mỗi đơn vị 02 người).

- Mức hỗ trợ và tổng số tiền dự kiến chi tối đa hàng năm:

+ Cấp Thành phố: Mức hỗ trợ 120.000 đồng/người/ngày làm việc, số lượng ngày được hưởng là 22 ngày/tháng.

Cụ thể: 152 người x 120.000 đồng/người/ngày x 22 ngày x 12 tháng là 4.815.360.000/năm (Bốn tỷ, tám trăm mười lăm triệu, ba trăm sáu mươi nghìn đồng một năm).

+ Cấp huyện: Mức hỗ trợ 100.000 đồng/người/ngày làm việc, số lượng ngày được hưởng là 22 ngày/tháng.

Cụ thể: 150 người x 100.000 đồng/người/ngày x 22 ngày x 12 tháng là 3.960.000.000/năm (Ba tỷ, chín trăm sáu mươi triệu đồng một năm).

Tổng số kinh phí dự kiến chi tối đa cho cả cấp thành phố và quận, huyện, thị xã là: 8.775.360.000 đồng/năm (Tám tỷ, bảy trăm bảy mươi lăm triệu, ba trăm sáu mươi nghìn đồng một năm).

V. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố:

Đồng ý về chủ trương và có Tờ trình đề nghị ban hành Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố gửi Hội đồng nhân dân Thành phố theo quy định (*Kính gửi dự thảo Tờ trình của Ủy ban nhân dân Thành phố, dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố kèm theo*).

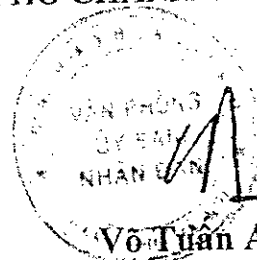
Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố kính trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, thông qua. / *[Chữ ký]*

Nơi nhận: *[Chữ ký]*

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Sở: Tư pháp, Tài chính;
- Thanh tra Thành phố;
- CVP, PCVP V.T.Anh, C.N.Trang, Ban TCD, TH;
- Lưu: VT, BTCD_{Thành}.

(để b/c)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Tuấn Anh

Số: /TTr-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

(DỰ THẢO)

TỜ TRÌNH

Đề nghị ban hành Nghị quyết “Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố”

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Chương trình kỳ họp giữa năm 2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết “Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố” với các nội dung cụ thể như sau:

I. Tổng quan về hệ thống cơ quan tiếp công dân Thành phố, các quận, huyện, thị xã và các sở, ngành trên địa bàn Thành phố:

Thực hiện quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, hiện nay trên địa bàn toàn Thành phố có 01 Ban Tiếp công dân Thành phố, 30 Ban Tiếp công dân cấp quận, huyện, thị xã và khoảng 30 chuyên viên thường xuyên thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn của các sở, ngành.

Chức năng, nhiệm vụ: Ban Tiếp công dân có chức năng là cơ quan tham mưu giúp lãnh đạo UBND Thành phố, quận, huyện, thị xã trực tiếp quản lý Trụ sở tiếp công dân tại mỗi cấp; phối hợp cùng đại diện cơ quan, tổ chức hữu quan tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân để tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; là đầu mối tiếp nhận, phân loại, đề xuất xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy trình; theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết, của các cơ quan, đơn vị.

Số lượng cán bộ, công chức thường xuyên thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn: Tổng số cán bộ, chuyên viên (khỏi chính quyền) của Ban Tiếp công dân Thành phố, các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã hiện nay ước tính khoảng hơn 130 người; ngoài ra, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy, Văn phòng Thành ủy và các Đảng ủy trực thuộc Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND Thành phố, Đảng bộ các quận, huyện, thị xã cũng có các cán bộ, công chức làm nhiệm vụ thường xuyên thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn.

Số lượng cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ không thường xuyên: Không xác định cụ thể, tùy thuộc yêu cầu công việc, tính chất đặc thù các đơn vị, thủ trưởng đơn vị phân công cán bộ, công chức tại các phòng, ban chuyên môn tham gia tiếp công dân, phục vụ tiếp công dân định kỳ hằng tháng hoặc đột xuất.

II. Sự cần thiết ban hành Nghị quyết:

Trong hoạt động quản lý nhà nước nói chung và hoạt động quản lý hành chính nói riêng, để đảm bảo thực hiện quyền làm chủ của Nhân dân, quyền con người, quyền công dân thì hoạt động tiếp công dân của người đứng đầu các cấp chính quyền, cơ quan chức năng là hoạt động bắt buộc, thường xuyên, liên tục, có ý nghĩa và vai trò quan trọng.

Chính vì vậy, ngày 25/11/2013, tại kỳ họp thứ 6, Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XIII đã thông qua Luật Tiếp công dân. Qua hoạt động tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến quyết định, hành vi hành chính được tiến hành kịp thời, rõ ràng hơn khi có sự tiếp xúc trực tiếp, tìm hiểu thông tin hai chiều giữa người dân và cán bộ tiếp công dân, từ đó sẽ hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài; kịp thời phát hiện các sai phạm để xử lý theo quy định của pháp luật cũng như nhiều bất cập khác trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, trong những năm qua, Thành ủy, HĐND, UBND thành phố Hà Nội đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác này từ Thành phố đến các Sở, ngành, quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn.

Từ năm 2017 đến năm 2022, qua thống kê sơ bộ, cấp Thành phố đã tiếp khoảng hơn 26.000 lượt công dân với hơn 45.000 người, trong đó có nhiều vụ đông người, phức tạp, xử lý gần 88.000 đơn và kết luận hơn 2.000 vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Đối với cấp sở, ngành, quận, huyện, thị xã, các đơn vị thực hiện tiếp nhiều lượt công dân và xử lý nhiều đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh như: Thanh tra Thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường, Công an Thành phố, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp, các quận, huyện: Long Biên, Nam Từ Liêm, Hoàn Kiếm, Hà Đông, Hoàng Mai, ..., đã góp phần đảm bảo an ninh, trật tự tại cơ sở, đóng góp không nhỏ vào sự phát triển của Thủ đô. Trên địa bàn Thành phố, các vụ khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, quản lý trật tự xây dựng, công tác dồn điền đổi thửa trong xây dựng nông thôn mới, chuyển đổi mô hình một số chợ, chế độ chính sách liên quan trực tiếp đến người dân...

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng phức tạp, khối lượng đơn thư trên địa bàn Thành phố phát sinh nhiều (riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố hàng năm tiếp nhận và xử lý trung bình từ 16.000 đến 18.000 đơn), tính phức tạp cũng ngày càng tăng, số lượng đơn tố cáo tăng và phức tạp (chủ yếu là tố cáo đối với cán bộ, công chức) do đặc thù Hà Nội là Thủ đô của cả nước, địa giới hành chính rộng, tốc độ đô thị hóa tăng nhanh, việc thu hồi đất để triển khai các dự án phát triển kinh tế xã hội tăng nhanh dẫn đến đơn thư liên quan đến các chính sách về bồi thường hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, chính sách hỗ trợ với người có công, chính sách xã hội phát sinh nhiều, trong khi đó trình độ dân trí, pháp lý không đồng đều giữa các vùng nông thôn và đô thị đã tạo ra áp lực lớn đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân.

Người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố vừa phải trực tiếp làm công tác tiếp công dân, vừa phải giải thích, hướng dẫn công dân, phân loại xử lý đơn, tham mưu Lãnh đạo chỉ đạo giải quyết, đôn đốc giải quyết; báo cáo tình hình kết quả giải quyết, tham mưu đề xuất từng vụ việc cụ thể theo yêu cầu của Lãnh đạo UBND Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã và Lãnh đạo Sở, ngành, đơn vị, phục vụ các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo đơn vị, của các vị đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND.

Để thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì đội ngũ người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố đóng vai trò rất quan trọng. Đây là công việc mang tính chất đặc thù, đòi hỏi được người được giao nhiệm vụ phải có hiểu biết về các lĩnh vực chuyên môn khác nhau, nắm chắc kiến thức pháp luật chung và cụ thể, bên cạnh đó còn phải có kỹ năng xử lý tình huống, thái độ giao tiếp đúng mực khi tiếp xúc với công dân; ngoài ra, cán bộ phải có bản lĩnh chính trị vững vàng, am hiểu và truyền đạt được chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cho công dân.

Theo quy định tại Phụ lục 1, Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố cụ thể hóa Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì mức bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố cụ thể như sau:

- Đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thanh tra:

+ Cấp Thành phố: 120.000 đồng/ngày/người.

- + Cấp huyện: 100.000 đồng/ngày/người.
- + Cấp xã: 60.000 đồng/ngày/người.
- Đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thanh tra:

- + Cấp Thành phố: 100.000 đồng/ngày/người.
- + Cấp quận, huyện, thị xã: 80.000 đồng/ngày/người.

Nguồn kinh phí thực hiện: Kinh phí bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc cấp nào do ngân sách cấp đó đảm bảo thực hiện theo quy định; nguồn thu của đơn vị sự nghiệp công lập và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

Mức hỗ trợ nêu trên được Bộ Tài chính quy định chung trong toàn quốc, áp dụng chung cho cán bộ tiếp công dân thường xuyên và không thường xuyên. Tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017, HĐND Thành phố đã quyết nghị các mức chi và bố trí ngân sách hàng năm để thực hiện quy định trên. Đối với người thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được hưởng chính sách hỗ trợ riêng.

Chính sách, chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức tham gia công tác tiếp công dân trên địa bàn Thành phố hiện hành được ban hành từ năm 2017 theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố cụ thể hóa Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính đến nay đã không còn phù hợp với thực tế cuộc sống. Theo thông tin từ Tổng cục Thống kê đăng tải trên các cơ quan báo chí, thành phố Hà Nội có giá sinh hoạt đắt đỏ nhất cả nước. Báo cáo chỉ số giá sinh hoạt theo không gian năm 2022 ghi nhận: Thành phố Hà Nội dẫn đầu 63 tỉnh, thành phố trên cả nước về chỉ số giá sinh hoạt đắt đỏ. Đây là năm thứ 2 liên tiếp cơ quan thống kê ghi nhận Hà Nội có giá cả sinh hoạt đắt đỏ nhất cả nước, tiếp đó là các địa phương Quảng Ninh, TP.HCM, Đà Nẵng, Bà Rịa - Vũng Tàu (*Chỉ số giá sinh hoạt theo không gian là chỉ tiêu tương đối, phản ánh sự chênh lệch giá hàng hóa và dịch vụ tiêu dùng phục vụ đời sống hằng ngày của người dân giữa các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, giữa các vùng kinh tế - xã hội trong một thời gian nhất định; Tổng cục Thống kê công bố chỉ số này mỗi năm một lần*).

Người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố phải chịu sức ép rất lớn từ công việc do phải thường xuyên tiếp xúc với công dân có trình độ, nhận thức khác nhau; bên cạnh đó có thể bị phơi nhiễm dịch bệnh nguy hiểm. Do vậy, chính sách hỗ trợ bằng vật chất sẽ tạo điều kiện cho người thường xuyên làm nhiệm vụ

tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố nâng cao trình độ chuyên môn, giữ bản lĩnh chính trị, an tâm làm việc lâu dài với công tác này; động viên, khuyến khích các cán bộ, công chức làm công tác tại các lĩnh vực khác chuyển sang làm công tác tiếp công dân.

Ngày 07/10/2022, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã ban hành Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Về việc đánh giá kết quả thực hiện đã nêu rõ tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, cụ thể: “... *Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được quan tâm đúng mức; ...*” và đã đề ra nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu: “... *tiếp tục nghiên cứu, bổ sung và hoàn thiện quy định về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo*”.

Ngày 23/11/2022, UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 299/KH-UBND về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, trong đó xác định rõ: “*Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cấp chính quyền, các sở, ngành, đơn vị từ Thành phố đến cơ sở*”; và đề ra một số nội dung cần thực hiện, trong đó có nội dung: “... *thực hiện kịp thời chính sách đãi ngộ, quy hoạch, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, ... để động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo hoàn thành tốt nhiệm vụ ...*”.

Năm 2022, thành phố Hà Nội có tổng số tiếp nhận 13.450 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở Tiếp công dân Thành phố 2.540 lượt; Ban Tiếp công dân Trung ương có tổng số đơn thư tiếp nhận là 11.482 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở 2.491 lượt; Thành phố Hồ Chí Minh có tổng số tiếp nhận 8.770 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở 2.085 lượt; thành phố Hải Phòng có tổng số tiếp nhận 3.068 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở 651 lượt; tỉnh Kiên Giang có tổng số tiếp nhận 3.995 đơn, tiếp công dân thường xuyên (bao gồm cả Ban Tiếp công dân Tỉnh, các sở, ngành thuộc Tỉnh) 3.995 lượt¹.

Qua số liệu tổng hợp nêu trên, có thể nhận thấy số lượng đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội và số lượt tiếp công dân thường xuyên nhiều hơn số lượng đơn, thư do Ban Tiếp công dân Trung ương tiếp nhận trên địa bàn cả nước và nhiều hơn đáng kể, thậm chí nhiều hơn gấp 3,4 lần so với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác. Ngoài

¹ Số liệu được tham khảo từ báo cáo của Ban Tiếp công dân Trung ương và các Tỉnh, Thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo, tổng kết công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư.

ra, có thể kể đến sự phức tạp và giá trị lớn, đặc biệt lớn của các tài sản liên quan đến các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội (quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất, quyền sử dụng đất, các ki-ốt chợ, ...).

Vì vậy, việc ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố *(Ngoài quy định của Trung ương đã được cụ thể hóa tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố)* để động viên, khích lệ, thu hút các cán bộ, công chức chuyên môn trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn là rất cần thiết và là yêu cầu thực tiễn trong giai đoạn hiện nay, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn nâng cao trình độ chuyên môn, giữ vững bản lĩnh chính trị, yên tâm công tác lâu dài.

III. Mục đích, quan điểm xây dựng Nghị quyết:

1. Mục đích: Ban hành chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố *(Ngoài quy định của Trung ương đã được cụ thể hóa tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố)*.

2. Quan điểm: Thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, Luật Ngân sách Nhà nước, Luật Tiếp công dân, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các quy định của Trung ương, Thành phố, phù hợp với điều kiện thực tiễn của Thành phố và khả năng cân đối ngân sách của thành phố Hà Nội.

IV. Bố cục và nội dung cơ bản của Nghị quyết:

1. Bố cục:

Dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố gồm 02 Điều, nội dung cụ thể như sau:

- Điều 1: Quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố:

+ Phạm vi điều chỉnh.

+ Đối tượng áp dụng.

+ Các nội dung, mức chi chế độ hỗ trợ đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cấp thành phố, cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội.

+ Nguồn kinh phí thực hiện.

- Điều 2: Điều khoản thi hành.

2. Nội dung cơ bản:

2.1. Căn cứ pháp lý:

- Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020;

- Luật Ngân sách Nhà nước ngày 25 tháng 6 năm 2015;

- Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước 2015;

- Thông tư số 342/2016/TT-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ Tài chính về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 163/2016/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

- Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.2. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng:

2.2.1 Phạm vi điều chỉnh:

Quy định chế độ hỗ trợ đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân cấp thành phố và cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội được quy định tại Điều 20 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

2.2.2 Đối tượng áp dụng: Cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân căn cứ vào vị trí việc làm cụ

thể đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt cho từng đơn vị (*Riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố có đối tượng được hưởng là người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn. Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân là chức danh kiêm nhiệm ở các cơ quan, đơn vị (trừ Trưởng Ban Tiếp công dân cấp huyện) mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

Căn cứ vào vị trí việc làm được phê duyệt cho từng đơn vị, đối tượng được hưởng (*dự kiến*) cụ thể như sau:

- Cấp Thành phố:

+ Ban Tiếp công dân Thành phố: Trưởng Ban, các Phó Trưởng Ban, công chức và người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn, thư (*Trong trường hợp Trưởng Ban là chức danh kiêm nhiệm, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Thanh Tra Thành phố: Chánh Văn phòng, Phó Chánh Văn phòng phụ trách bộ phận tiếp công dân và 06 công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí Chánh Văn phòng, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Các Sở, cơ quan tương đương Sở: Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Văn phòng Thành ủy: Mỗi đơn vị gồm các Lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp công dân và từ 02 đến 08 công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Ban Nội chính Thành ủy: Gồm 07 đồng chí lãnh đạo (03 đồng chí Phó Trưởng Ban, 04 đồng chí Trưởng phòng công tác thẩm định, kiểm duyệt xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân) và 09 cán bộ, công chức làm nhiệm vụ xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Các Đảng bộ trực thuộc Thành ủy, các Đảng bộ Khối (đối với Đảng bộ có bộ phận và công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhiệm vụ xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân): Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố: Mỗi đơn vị gồm các Lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp công dân và 02 công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

+ Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND Thành phố: Các Lãnh đạo bộ phận và các cán bộ, công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

- Cấp huyện:

+ Ban Tiếp công dân các quận, huyện, thị xã: Trưởng Ban và từ 01 đến 02 chuyên viên thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn.

+ Các Quận ủy, Huyện ủy, Thị ủy: Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (*Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

2.3. Nguyên tắc xây dựng:

Dự thảo Nghị quyết được xây dựng trên các nguyên tắc sau:

2.3.1. *Về trình tự, thủ tục:* Thực hiện đúng các quy định về trình tự xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

2.3.2. *Về nội dung:*

- Về xác định nội dung chi: Đúng, đủ theo quy định của pháp luật.

- Về chế độ hỗ trợ: Tham khảo các mức chi ở những nội dung có tính chất tương đồng đã được Trung ương và Thành phố quy định và phù hợp với đặc thù của Thành phố.

Các mức chi phù hợp với chế độ chính sách hiện hành, yêu cầu thực tiễn và khả năng cân đối ngân sách. Trong đó đề xuất áp dụng cụ thể như sau:

- **Mức chi đối với đối tượng được hưởng cấp Thành phố** bằng 100% mức chi đối với cán bộ, công chức cấp Thành phố làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố theo quy định tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố, cụ thể như sau:

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 120.000 đồng/người/ngày làm việc.

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

- **Mức chi đối với đối tượng được hưởng cấp huyện** bằng 100% mức chi đối với cán bộ, công chức cấp huyện làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố theo quy định tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố, cụ thể như sau:

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 80.000 đồng/người/ngày làm việc.

2.4. Về việc sử dụng kinh phí thực hiện hỗ trợ:

Công tác lập, phân bổ, chấp hành dự toán và quyết toán kinh phí từ ngân sách nhà nước để thực hiện hỗ trợ tuân theo quy định hiện hành của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Kế toán và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

2.5. Nguồn kinh phí, dự kiến kinh phí

a) Nguồn kinh phí thực hiện: Ngân sách nhà nước theo phân cấp. Kinh phí đảm bảo thực hiện chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố thuộc cấp nào thì do ngân sách cấp đó đảm bảo thực hiện theo quy định.

b) Dự kiến kinh phí.

- Tổng số lượng người được hưởng trên toàn Thành phố dự kiến là **302 người**.

+ Cấp Thành phố: Dự kiến số đối tượng được hưởng là **152 người**, cụ thể:

Số đối tượng được hưởng của Ban Tiếp công dân Thành phố và 19 sở, cơ quan tương đương sở: Dự kiến khoảng **69 người**.

Khỏi các cơ quan Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị xã hội Thành phố và Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc Hội - HĐND Thành phố: Dự kiến khoảng **83 người**.

+ Cấp huyện: Dự kiến số đối tượng được hưởng là **150 người**, cụ thể:

Số đối tượng được hưởng của UBND các quận, huyện, thị xã: Dự kiến khoảng **90 người** (tương ứng mỗi đơn vị 03 người).

Quận ủy, Huyện ủy, Thị ủy: Dự kiến khoảng **60 người** (tương ứng mỗi đơn vị 02 người).

- Mức hỗ trợ và tổng số tiền dự kiến chi tối đa hàng năm:

+ Cấp Thành phố: Mức hỗ trợ 120.000 đồng/người/ngày làm việc, số lượng ngày được hưởng là 22 ngày/tháng.

Cụ thể: 152 người x 120.000 đồng/người/ngày x 22 ngày x 12 tháng là 4.815.360.000/năm (**Bốn tỷ, tám trăm mười lăm triệu, ba trăm sáu mươi nghìn đồng một năm**).

+ Cấp huyện: Mức hỗ trợ 100.000 đồng/người/ngày làm việc, số lượng ngày được hưởng là 22 ngày/tháng.

Cụ thể: 150 người x 100.000 đồng/người/ngày x 22 ngày x 12 tháng là 3.960.000.000/năm (**Ba tỷ, chín trăm sáu mươi triệu đồng một năm**).

Tổng số kinh phí dự kiến chi tối đa cho cả cấp thành phố và quận, huyện, thị xã là: 8.775.360.000 đồng/năm (**Tám tỷ, bảy trăm bảy mươi lăm triệu, ba trăm sáu mươi nghìn đồng một năm**).

Ủy ban nhân dân Thành phố kính đề nghị Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, quyết nghị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Sở: Tư pháp, Tài chính;
- Thanh tra Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP C.N.Trang,
Ban TCD, KTTH, TH;
- Lưu: VT, BTCD_{Thành}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn

Số: /2023/NQ-HĐND

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

(Dự thảo)

NGHỊ QUYẾT

**Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với
công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh trên địa bàn Thành phố**

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

KHÓA KỲ HỌP THỨ ...

(Từ ngày..... / /2023 đến ngày/ /2023)

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020;

Căn cứ Luật Ngân sách Nhà nước ngày 25/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách Nhà nước;

Xét Tờ trình số /TTr-UBND ngày / /2023 của UBND Thành phố Hà Nội về việc ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố; Báo cáo thẩm tra số BC-HĐND ngày / /2023 của Ban Pháp chế, ý kiến các Ban Hội đồng nhân dân Thành phố; ý kiến thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Ban hành Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố

1. Phạm vi điều chỉnh:

Quy định chính sách hỗ trợ đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân cấp thành phố và cấp huyện thuộc thành phố Hà Nội được quy định tại Điều 20 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

2. Đối tượng áp dụng:

Cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân căn cứ vào vị trí việc làm cụ thể đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt cho từng đơn vị (*Riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố có đối tượng được hưởng là người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn. Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân là chức danh kiêm nhiệm ở các cơ quan, đơn vị (trừ Trưởng Ban Tiếp công dân cấp huyện) mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc*).

3. Nội dung chi, mức chi:

- Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề:

+ Cấp Thành phố: 120.000 đồng/người/ngày làm việc.

+ Cấp quận, huyện, thị xã: 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

- Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề:

+ Cấp Thành phố: 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

+ Cấp quận, huyện, thị xã: 80.000 đồng/người/ngày làm việc.

4. Về việc sử dụng kinh phí thực hiện hỗ trợ:

Công tác lập, phân bổ, chấp hành dự toán và quyết toán kinh phí từ ngân sách nhà nước để thực hiện hỗ trợ tuân theo quy định hiện hành của Luật Ngân sách nhà nước. Luật Kế toán và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

5. Nguồn kinh phí thực hiện:

Kinh phí đảm bảo thực hiện chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố thuộc cấp nào thì do ngân sách cấp đó đảm bảo thực hiện theo quy định.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Giao UBND Thành phố tổ chức thực hiện các quy định của Nghị quyết. Trong quá trình thực hiện Nghị quyết, nếu vướng mắc, cần sửa đổi bổ sung, Ủy ban nhân dân Thành phố kịp thời báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố để giải quyết theo thẩm quyền.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân Thành phố, các Tổ đại biểu, đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát việc tổ chức thực hiện Nghị quyết này.

3. Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội khoá kỳ họp thứ thông qua ngày tháng năm 2023 và có hiệu lực thi hành kể từ ngày/.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ban công tác đại biểu thuộc UBTV Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội; Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Tài chính, Tư pháp;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực: HĐND, UBND, UBMTTQ Thành phố;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội Hà Nội;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- VP TU, các Ban Đảng TU;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- VP HĐND; VP UBND Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- Công báo Thành phố, Cổng TTĐT Thành phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Tuấn

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~37~~ /BC-VP

Hà Nội, ngày ~~04~~ tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc tiếp thu, hoàn thiện, chỉnh sửa hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND
Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối
với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 07/4/2023 của HĐND Thành phố về việc xây dựng nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội năm 2023, Công văn số 950/UBND-BTCD ngày 04/4/2023 của UBND Thành phố về việc bổ sung chương trình công tác năm 2023 của UBND Thành phố, trong đó Văn phòng UBND Thành phố được giao chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Tư pháp, các Sở, ngành liên quan nghiên cứu, đề xuất xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố (sau đây gọi là Nghị quyết);

Căn cứ hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Công văn số 1009/STP-VBPQ ngày 28/4/2022 về việc hướng dẫn quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của HĐND, UBND Thành phố;

Thực hiện văn bản của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về việc chấp thuận đề nghị xây dựng Nghị quyết và chỉ đạo của UBND Thành phố giao nhiệm vụ soạn thảo Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố";

Văn phòng UBND Thành phố triển khai các bước công khai, xin ý kiến tiếp thu, chỉnh sửa để hoàn thiện hồ sơ dự thảo Nghị quyết bao gồm các công tác cụ thể:

1. Ban hành văn bản đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông đăng tải hồ sơ dự thảo Nghị quyết trên Cổng thông tin điện tử Thành phố.

2. Tổ chức Hội nghị lấy ý kiến của các đơn vị đối với dự thảo Nghị quyết do Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố Lê Hồng Sơn chủ trì cùng các đơn vị Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy, Văn phòng Thành ủy, Ban Pháp chế HĐND Thành phố, Văn phòng ĐDBQH&HĐND Thành phố, Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Thanh tra Thành phố.

Tại Hội nghị, đại diện các đơn vị cơ bản thống nhất với hồ sơ dự thảo Nghị quyết. Các đơn vị thống nhất đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo Nghị quyết không sử dụng từ “chuyên trách” trong phần đối tượng được hưởng chính sách như trong dự thảo Nghị quyết, đề nghị sử dụng từ ngữ khác để xác định được cụ thể đối tượng được hưởng là cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Ban hành văn bản xin ý kiến các đơn vị là đối tượng chịu tác động trực tiếp của chính sách là các Sở, ngành, các Quận ủy, Huyện ủy, Thị ủy, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị liên quan (Ủy ban Kiểm tra, Ban Nội chính, Văn phòng Thành ủy, Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức chính trị xã hội Thành phố - các đơn vị có bố trí cán bộ thường xuyên tiếp công dân và xử lý đơn thư) về hồ sơ dự thảo Nghị quyết. Tính đến ngày 07/6/2023, Văn phòng UBND Thành phố đã nhận được ý kiến đóng góp bằng văn bản của 25 đơn vị gồm 13 Sở, ngành, đơn vị và 12 UBND quận, huyện. Các đơn vị còn lại chưa có ý kiến, được ghi nhận là nhất trí với dự thảo Hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết.

(Các ý kiến đóng góp, tiếp thu và giải trình, Văn phòng UBND Thành phố đã tổng hợp và lập danh sách riêng kèm theo báo cáo)

Trên cơ sở tiếp thu ý kiến của các đơn vị và tự rà soát, Văn phòng UBND Thành phố đã bổ sung, hoàn thiện hồ sơ dự thảo Nghị quyết như sau:

- Không sử dụng từ “chuyên trách” theo ý kiến góp ý của các đơn vị tại Hội nghị lấy ý kiến, thay bằng cụm từ “*người được Lãnh đạo cơ quan, đơn vị phân công thường xuyên thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*”.

- Sử dụng cụm từ “*ban hành Nghị quyết quy định về chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố*” tại dự thảo Nghị quyết.

- Đề xuất không áp dụng chính sách này đối với Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội và Công an thành phố Hà Nội do đây là các cơ quan hiệp quản của Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố - kinh phí chi thường xuyên do Ngân sách Trung ương đảm bảo.

- Tiếp thu toàn bộ ý kiến góp ý của Ban Nội chính Thành ủy tại văn bản số 1009-CV/BNCTU/th ngày 17/5/2023 bổ sung các đối tượng được hưởng chính sách của một số cơ quan Đảng. Bổ số lượng cụ thể Lãnh đạo bộ phận và công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn tại Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND Thành phố.

- Tiếp thu ý kiến của UBND thị xã Sơn Tây về việc “Đề xuất sửa đổi mức chi cho đối tượng Trường Ban Tiếp công dân cấp huyện áp dụng mức hỗ trợ 100% số ngày làm việc”, sửa đổi đối tượng áp dụng tại dự thảo Nghị quyết là: “Cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân căn cứ vào vị trí việc làm cụ thể đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt cho từng đơn vị (Riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố có đối tượng được hưởng là người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn. Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân là chức danh kiêm nhiệm ở các cơ quan, đơn vị (trừ Trường Ban Tiếp công dân cấp huyện) mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).”

Trên đây là Báo cáo về việc tiếp thu, hoàn thiện, chỉnh sửa hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố (gửi kèm theo Biểu tổng hợp ý kiến, tiếp thu, giải trình và bản chụp văn bản góp ý của các đơn vị).

Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố trân trọng báo cáo./

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
 - Chủ tịch UBND Thành phố;
 - Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
 - Các Sở: Tư pháp, Tài chính;
 - Thanh tra Thành phố;
 - CVP, PCVP C.N.Trang, Ban TCD, TH;
 - Lưu: VT, BTCD_{Thành}.
- (đề b/c)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Cử Ngọc Trang

BIỂU TỔNG HỢP Ý KIẾN VÀ TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
(Kèm theo Báo cáo số ~~37~~/BC-VP ngày ~~07~~/6 /2023 của Văn phòng UBND Thành phố)

STT	Các đơn vị	Ý kiến góp ý	Tiếp thu, giải trình
1	Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội	Sửa đổi bổ sung khoản 1, Điều 2: Giao UBND Thành phố tổ chức thực hiện các quy định của Nghị quyết. Trong quá trình thực hiện Nghị quyết, nếu có vướng mắc, cần sửa đổi bổ sung, UBND Thành phố kịp thời báo cáo Thường trực HĐND Thành phố để trình HĐND Thành phố xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. - Bổ sung thêm khoản 3, Điều 2 của Nghị quyết: Đề nghị UBMT Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền và giám sát việc thực hiện Nghị quyết.	Tiếp thu: Trong dự thảo Nghị quyết đã có bổ sung nội dung này. Giải trình: Việc giám sát thực hiện Nghị quyết đã được HĐND Thành phố thực hiện theo quy định.
2	Thanh tra Thành phố	1. Đề nghị thay thế cụm từ “Ban hành chính sách đặc thù” thành “Quy định chính sách đặc thù” 2. Đề nghị thay đổi hình thức hỗ trợ từ theo ngày sang theo tháng.	1. Tiếp thu: đã thay thế thành “Ban hành quy định về chính sách đặc thù” 2. Giải trình: Việc áp dụng hỗ trợ theo tháng sẽ thay đổi chính sách hỗ trợ sang chính sách tiền lương, phụ cấp. Điều này không phù hợp với mục tiêu của chính sách.
3	UBND huyện Mỹ Đức	Trường hợp Nghị quyết được HĐND Thành phố thông qua tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2023 HĐND Thành phố. Đề nghị Văn phòng UBND Thành phố có văn bản hướng dẫn các đơn vị thực hiện Nghị quyết, trong đó nêu rõ về quy định được hưởng 02 mức hỗ trợ.	Tiếp thu: Trong dự thảo nghị quyết đã quy định sau khi Nghị quyết được HĐND Thành phố thông qua, UBND Thành phố có trách nhiệm tổ chức thực hiện
4	UBND huyện Hoài Đức	Đối với nội dung tại Điều 1, mục 5. Nguồn kinh phí thực hiện: đề xuất bổ sung thêm “Kinh phí này được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm và được giao ngoài nguồn kinh phí khoán của cơ quan, đơn vị.	Tiếp thu: Sau khi Nghị quyết được HĐND Thành phố thông qua, cơ quan tham mưu cho UBND Thành phố ban hành văn bản hướng dẫn sẽ bổ sung nội dung này.
5	UBND thị xã Sơn Tây	Về đối tượng áp dụng: Đề xuất sửa đổi mức chi cho đối tượng Trường Ban Tiếp công dân cấp huyện áp dụng mức hỗ trợ 100% số ngày làm việc; bổ sung đối tượng được hưởng là “người lao động tại Ban Tiếp công dân cấp huyện tham gia trong quá trình tiếp công dân và xử lý đơn”.	Tiếp thu một phần: Đã thay đổi nội dung Nghị quyết về mức hỗ trợ áp dụng đối với đối tượng là Trường BTCD quận, huyện là 100% số ngày làm việc.

6	UBND quận Nam Từ Liêm	Đề nghị tăng mức chi cho các đối tượng được hưởng theo Nghị quyết	Giải trình: Về tăng mức chi chế độ: mức chi đã được các thành viên UBND Thành phố thống nhất thông qua.
7	UBND huyện Chương Mỹ	Đề xuất tăng mức chi chế độ bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp công dân. Bổ sung thêm đối tượng được hưởng mức chi chế độ bồi dưỡng ở cấp xã, thị trấn.	Giải trình: Về tăng mức chi chế độ: mức chi đã được các thành viên UBND Thành phố thống nhất thông qua. Về bổ sung đối tượng được hưởng là cán bộ cấp xã: Cán bộ, công chức tại cấp xã là những cán bộ, trong vị trí việc làm không có nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân và xử lý đơn.
8	UBND quận Cầu Giấy	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
9	UBND huyện Quốc Oai	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
10	UBND huyện Thanh Oai	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
11	Sở Xây dựng	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
12	Ban Dân tộc Thành phố	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
13	Ban Thường trực MTTQ VN Thành phố	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
14	Công an Thành phố	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
15	Sở Khoa học Công nghệ	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
16	Sở Ngoại vụ	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
17	Sở Y tế	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
18	Sở Công Thương	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
19	Sở Thông tin và Truyền thông	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
20	Thành đoàn	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
21	Hội nông dân TP	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	

22	UBND quận Hoàng Mai	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
23	UBND quận Thanh Xuân	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
24	UBND huyện Thạch Thất	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
25	UBND huyện Mê Linh	Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
26	Các đơn vị dự họp tại Hội nghị lấy ý kiến do Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố Lê Hồng Sơn chủ trì (Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy, Văn phòng Thành ủy, Ban Pháp chế HĐND Thành phố, Văn phòng ĐDBQH&HĐND Thành phố, Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Thanh tra Thành phố)	Cơ bản Đồng ý với hồ sơ dự thảo Nghị quyết	
27	Các Sở, ngành, đơn vị, UBND các quận, huyện, thị xã còn lại	Không có văn bản phản hồi, được ghi nhận là thống nhất với dự thảo Nghị quyết	

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ TÀI CHÍNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~3177~~ STC-TCHCSN
V/v tham gia ý kiến về hồ sơ dự thảo
Nghị quyết của HĐND Thành phố
“Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù
của thành phố Hà Nội đối với công
tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại,
tổ cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa
bàn Thành phố”

Hà Nội, ngày 07 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND Thành phố

Sở Tài chính nhận được Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố về việc xin ý kiến về hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

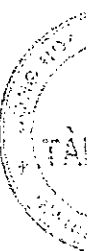
Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, Sở Tài chính có ý kiến như sau:

Ngày 01/6/2023, UBND Thành phố đã có Tờ trình số 152/TTr-UBND gửi Thường trực HĐND Thành phố về đề nghị xây dựng Nghị quyết “Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố”.

Tại dự thảo Tờ trình UBND Thành phố về việc đề nghị ban hành Nghị quyết, Văn phòng UBND Thành phố đã đánh giá sự cần thiết của việc ban hành Nghị quyết “Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố”. Đồng thời tại dự thảo Tờ trình, Văn phòng UBND Thành phố dự kiến tổng kinh phí từ nguồn ngân sách để thực hiện chính sách tối đa mỗi năm là 8.775 triệu đồng, trong đó cấp Thành phố là 4.815 triệu đồng, cấp huyện là 3.960 triệu đồng.

Trên cơ sở ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị có liên quan, Sở Tài chính đề nghị Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp, tiếp thu ý kiến và căn cứ các quy định hiện hành về Luật Ngân sách nhà nước, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, tham mưu UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết “Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố” đảm bảo đúng quy định hiện hành. Sau khi Nghị quyết được ban hành, Sở Tài chính sẽ tham mưu Thành phố đảm bảo nguồn kinh phí để thực hiện chính sách trên.

Trên đây là một số ý kiến của Sở Tài chính về hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố về việc quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

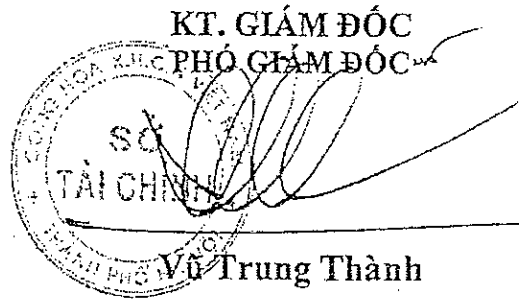


Sở Tài chính trân trọng cảm ơn và đề nghị Văn phòng UBND Thành phố phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận: *At*

- Như trên;

- Lưu: VT, TCHCSN *Linht*
15273

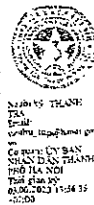


UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
THANH TRA THÀNH PHỐ

Số: 2570 /TTTP-VP
V/v tham gia ý kiến Dự thảo Nghị
quyết của HĐND Thành phố

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2023



Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

Thực hiện Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố,

Sau khi nghiên cứu Hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố, Thanh tra Thành phố xin có ý kiến như sau:

1. Về thành phần Hồ sơ: Thanh tra Thành phố nhất trí với thành phần hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết.

2. Về nội dung Dự thảo Nghị quyết:

- Tại Điều 1: "*Ban hành chính sách hỗ trợ đặc thù ...*" đề nghị thay thế cụm từ "*Ban hành*" thành cụm từ "*Quy định*".

- Tại Điều 2: Đối tượng áp dụng. Đề nghị sửa thành:

Cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân căn cứ vào vị trí việc làm cụ thể đã được cấp thẩm quyền phê duyệt cho từng đơn vị. Đối với vị trí lãnh đạo quản lý bộ phận tiếp công dân là chức danh kiêm nhiệm thì mức hỗ trợ không quá 50% mức chi cho cán bộ chuyên trách (*Riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố có đối tượng là người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn*).

- Tại Điều 3: Về nội dung chi, mức chi

Cơ quan chủ trì soạn thảo xem xét quy định mức hỗ trợ tính theo tháng thay vì tính mức chi theo số ngày làm việc (*mức chi theo ngày làm việc chỉ nên quy định khi đối tượng áp dụng của Nghị quyết có bao gồm cả cán bộ không chuyên trách*).

Trên đây là ý kiến tham gia đóng góp Thanh tra Thành phố kính gửi Văn phòng UBND Thành phố nghiên cứu, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCD.

KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA



Lê Thu Hà

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MỸ ĐỨC****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1098 /UBND-VP
V/v đóng góp vào hồ sơ dự thảo Nghị
quyết của HĐND Thành phố.

Mỹ Đức, ngày 6 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội.

Thực hiện Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Ủy ban nhân huyện Mỹ Đức đã triển khai nghiên cứu, rà soát hồ sơ Dự thảo Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố. Sau khi nghiên cứu UBND huyện hoàn toàn nhất trí và không có ý kiến đóng góp vào hồ sơ Dự thảo Nghị quyết nêu trên.

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Đức có một nội dung đề xuất với Văn phòng UBND Thành phố như sau: Trường hợp Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố được HĐND Thành phố được thông qua tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2023 HĐND Thành phố Hà Nội. Đề nghị Văn phòng UBND Thành phố có văn bản hướng dẫn các đơn vị thực hiện Nghị quyết nêu trên trong đó nêu rõ về quy định được hưởng 02 mức hỗ trợ theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội và theo Nghị quyết về quy định chính sách hỗ trợ đặc thù nêu trên cho các đối tượng làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Đức trân trọng kính gửi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy - TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện;
- Lưu; VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Số: 447 UBND-BTCD
Về đồng góp ý kiến hồ sơ dự
thảo Nghị quyết của HĐND
Thành phố

Hoài Đức, ngày 05 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội

Thực hiện văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội, sau khi nghiên cứu, UBND huyện Hoài Đức có ý kiến như sau:

Đối với nội dung tại Điều 1, mục 5, Nguồn kinh phí thực hiện: đề xuất bổ sung thêm " Kinh phí này được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm và được giao ngoài nguồn kinh phí khoản của cơ quan, đơn vị"

Đối với các nội dung còn lại tại bản dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố "Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội" UBND huyện Hoài Đức nhất trí với hồ sơ trình.

Trên đây là ý kiến đóng góp đối với hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố, UBND huyện Hoài Đức trân trọng báo cáo.

Nơi nhận:

- Như kính gửi
- Chủ tịch UBND huyện Hoài Đức
- Lưu VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh

ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ SƠN TÂY

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1028 /UBND-BTCD
V/v phúc đáp Văn bản số 5993/VP-BTCD
ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND
thành phố về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo
Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Sơn Tây, ngày 05 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội.

UBND thị xã Sơn Tây nhận được Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố, sau khi nghiên cứu Dự thảo Nghị Quyết Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn Thành phố Hà Nội, UBND thị xã có ý kiến như sau:

1. Nhất trí về phạm vi điều chỉnh, nội dung chi, mức chi, sử dụng kinh phí thực hiện hỗ trợ, nguồn kinh phí để thực hiện chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội trong Dự thảo Nghị Quyết.

2. Về đối tượng áp dụng: đề xuất sửa đổi mức chi cho đối tượng là Trưởng Ban Tiếp công dân cấp huyện áp dụng mức hỗ trợ 100% số ngày làm việc. Lý do: đặc thù của Ban Tiếp cấp huyện do 01 Phó chánh Văn phòng HĐND-UBND phụ trách phải chịu trách nhiệm toàn diện trước HĐND, UBND về hoạt động của Ban Tiếp công dân, về công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn. Mặt khác, Ban Tiếp công dân cấp huyện không có Phó Trưởng Ban để hỗ trợ cho đồng chí Trưởng Ban điều hành hoạt động của Ban.

Đề xuất bổ sung đối tượng được hưởng là "người lao động tại Ban Tiếp công dân cấp huyện tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn". Do hiện nay một số đơn vị thiếu công chức làm công tác tiếp công dân, việc tuyển dụng, luân chuyển công chức về Ban Tiếp công dân làm việc rất khó khăn nên phải tuyển dụng nhân viên hợp đồng để giảm áp lực, hỗ trợ cho công chức tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn tại Ban.

Trên đây là ý kiến góp ý dự thảo Dự thảo Nghị Quyết Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn Thành phố Hà Nội, UBND thị xã Sơn Tây kính gửi Văn phòng UBND Thành phố để tổng hợp./.

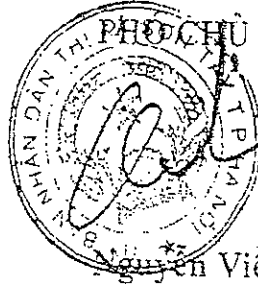
Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND Thị xã;
- Văn phòng Thị ủy;
- CVP HĐND&UBND TX;
- Lưu: VT, BTCD (H.02b)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Việt Đạt

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN NAM TỪ LIÊM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1616/UBND-TCKH
V/v tham gia ý kiến hồ sơ dự thảo
Nghị quyết của HĐND Thành phố

Nam Từ Liêm, ngày 06 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội

Thực hiện Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc tham gia ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Sau khi nghiên cứu hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố về việc quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách trên địa bàn Thành phố, UBND quận Nam Từ Liêm báo cáo cụ thể như sau:

UBND Quận tiếp tục đề xuất mức chi đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách cấp Thành phố và cấp quận, huyện, thị xã và các nội dung liên quan đến mức chi cấp xã như đã nêu tại Văn bản số 1304/UBND-TCKH ngày 12/5/2023 của UBND Quận.

(Gửi kèm theo bản sao Văn bản số 1304/UBND-TCKH ngày 12/5/2023 của UBND quận Nam Từ Liêm)

UBND quận Nam Từ Liêm báo cáo Văn phòng Thành phố UBND thành phố Hà Nội để tổng hợp chung, báo cáo UBND Thành phố.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tài chính; (để b/cáo)
- Lãnh đạo UBND Quận;
- Lưu: VT, TCKH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Quốc Nam

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN NAM TỪ LIÊM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1304/UBND-TCKH

Nam Từ Liêm, ngày 12 tháng 5 năm 2023

V/v tham gia ý kiến về hồ sơ đề
nghị xây dựng Nghị quyết của
HĐND Thành phố

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội

Thực hiện Văn bản số 4487/VP-BTCD ngày 25/4/2023 của Văn phòng UBND Thành phố về việc xin ý kiến về hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Sau khi nghiên cứu hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố về việc quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách trên địa bàn Thành phố, UBND Quận Nam Từ Liêm báo cáo một số nội dung cụ thể như sau:

1. UBND Quận cơ bản thống nhất đối với các nội dung nêu tại hồ sơ và đề xuất điều chỉnh tăng mức hỗ trợ đối với các đối tượng cấp Thành phố và cấp quận, huyện, thị xã, cụ thể:

- Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thanh tra:

+ Cấp Thành phố: 180.000 đồng/người/ngày làm việc

+ Cấp quận, huyện, thị xã: 150.000 đồng/người/ngày làm việc

- Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thanh tra:

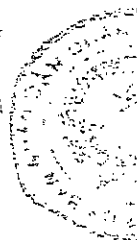
+ Cấp Thành phố: 145.000 đồng/người/ngày làm việc

+ Cấp quận, huyện, thị xã: 120.000 đồng/người/ngày làm việc

2. Đối với mức hỗ trợ đối với cấp phường, xã, UBND Quận tham gia ý kiến như sau:

(1) Trong nội dung hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố chưa thấy đề cập đến mức hỗ trợ đối với các đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề thanh tra cấp xã. Như vậy, cấp xã sẽ tiếp tục thực hiện hỗ trợ đối với các đối tượng này theo mức: 60.000 đồng/ngày/người (giữ nguyên theo quy định tại Phụ lục số 01 Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND thành phố Hà Nội) hay thực hiện tăng theo mức tăng của cấp quận, huyện, thị xã?

(2) Ngày 03/4/2023, UBND Quận đã có Văn bản số 899/UBND-TCKH ngày 03/4/2023 đề xuất điều chỉnh mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cấp xã là 100.000 đồng/ngày/người (tăng 40.000 đồng/ngày/người so với mức quy định tại



Phụ lục số 01 Nghị quyết số 03/2017.NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố).

(Gửi kèm theo bản sao Văn bản số 899/UBND-TCKH ngày 03/4/2023 của UBND quận Nam Từ Liêm)

Trên đây là báo cáo của UBND quận Nam Từ Liêm về việc tham gia ý kiến về hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố về việc quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách trên địa bàn Thành phố.

Nơi nhận:

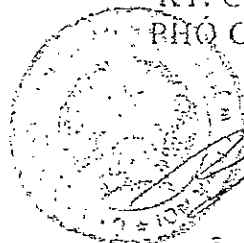
- Như trên;
- Sở Tài chính: (để báo)
- Lãnh đạo UBND quận;
- Lưu: VT, TCKH.

(Chữ ký)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Quốc Nam

Số: 146 /BC-UBND

Chương Mỹ, ngày 22 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thực hiện Văn bản số 1399/STC-TCHCSN ngày 15/3/2023 của Sở Tài chính thành phố Hà Nội về việc rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Ủy ban nhân dân huyện Chương Mỹ báo cáo như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 28/01/2013 của UBND thành phố Hà Nội, Nghị quyết số 03/2017/NĐ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND thành phố Hà Nội

Thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai thành lập Ban Tiếp công dân quận, huyện, thị xã. Ngày 05/11/2014 UBND huyện Chương Mỹ đã ban hành Quyết định số 9922/QĐ-UBND về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện trực thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện. Hiện nay, Ban Tiếp công dân huyện có 03 đồng chí: 01 đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện làm Trưởng Ban; 02 đồng chí chuyên viên chuyên trách làm nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Việc thực hiện chính sách, chế độ đãi ngộ: chính sách, chế độ đãi ngộ, bồi dưỡng đối với cán bộ, chuyên viên làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thực hiện theo quy định tại Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 28/01/2013 của UBND thành phố Hà Nội, Nghị quyết số 03/2017/NĐ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND thành phố Hà Nội.

Hiện nay, Ủy ban nhân dân huyện Chương Mỹ đang áp dụng thực hiện mức chi bồi dưỡng cụ thể như sau:

- Lãnh đạo huyện và thủ trưởng các phòng, ban, ngành tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở tiếp công dân được bồi dưỡng mức: 100.000đ/ngày/người.

- Đối với Ban Tiếp công dân huyện: cán bộ, công chức được UBND huyện giao nhiệm vụ thường trực tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân huyện được bồi dưỡng mức: 100.000đ/ngày/người.

- Cán bộ, công chức, sỹ quan, hạ sỹ quan trong lực lượng vũ trang được phân công phối hợp làm nhiệm vụ tiếp công dân, giữ an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân được bồi dưỡng mức: 50.000đ/ngày/người.

- Đối với các xã, thị trấn: cán bộ, công chức được UBND xã, thị trấn giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa điểm tiếp công dân xã, thị trấn được bồi dưỡng mức: 60.000đ/ngày/người.

Tuy nhiên, mức chi bồi dưỡng đối với những người được giao nhiệm vụ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ được giao, chưa có chế độ chính sách như phụ cấp trách nhiệm, thâm niên nghề nghiệp để họ yên tâm công tác, có tâm huyết, gắn bó lâu dài với công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

2. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị UBND Thành phố, Sở Tài chính Thành phố quan tâm một số nội dung sau:

- Nâng mức chi chế độ bồi dưỡng đối với người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân, cụ thể như sau:

+ Lãnh đạo huyện và thủ trưởng các phòng, ban, ngành tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở tiếp công dân được bồi dưỡng mức: 200.000đ/ngày/người.

+ Đối với Ban Tiếp công dân huyện: cán bộ, công chức được UBND huyện giao nhiệm vụ thường trực tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân huyện được bồi dưỡng mức: 150.000đ/ngày/người.

+ Cán bộ, công chức, sỹ quan, hạ sỹ quan trong lực lượng vũ trang được phân công phối hợp làm nhiệm vụ tiếp công dân, giữ an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân được bồi dưỡng mức: 100.000đ/ngày/người.

+ Đối với các xã, thị trấn: cán bộ, công chức được UBND xã, thị trấn giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa điểm tiếp công dân xã, thị trấn được bồi dưỡng mức: 100.000đ/ngày/người.

- Quy định chế độ phụ cấp trách nhiệm, thâm niên nghề nghiệp để họ yên tâm công tác, có tâm huyết, gắn bó lâu dài với công tác tiếp công dân.

(có phục lục kèm theo)

Trên đây là báo cáo về việc rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội. Ủy ban nhân dân huyện Chương Mỹ trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

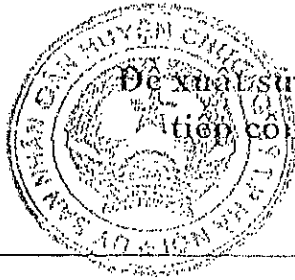
- UBND Thành phố;
- Sở Tài chính Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT.UBND huyện;
- CVP, PCVP (đ/c Dững);
- Lưu: VT.

2

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Hoa



TỔNG HỢP

Đề xuất sửa đổi, bổ sung nội dung chi, mức chi chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố
(Kèm theo Báo cáo số 14/BC-UBND ngày 22/3/2023 của UBND huyện)

TT	Nội dung, mức chi đề xuất sửa đổi, bổ sung	Lý do đề xuất sửa đổi, bổ sung
1	Lãnh đạo huyện và thủ trưởng các phòng, ban, ngành tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại trụ sở tiếp công dân nâng bồi dưỡng: từ 100.000đ/ngày/người thành 200.000đ/ngày/người.	Mức chi cũ áp dụng từ năm 2013, đến nay đã 10 năm. Đề nghị thay đổi phù hợp với tình hình mới.
2	Đối với Ban Tiếp công dân huyện: Cán bộ, công chức được UBND huyện giao nhiệm vụ thường trực tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân huyện nâng bồi dưỡng: từ 100.000đ/ngày/người thành 150.000đ/ngày/người.	Mức chi bồi dưỡng đối với những người được giao nhiệm vụ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ được giao, chưa có chế độ chính sách như phụ cấp trách nhiệm, thâm niên nghề nghiệp để họ yên tâm công tác, có tâm huyết, gắn bó lâu dài với công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.
3	Cán bộ, công chức, sỹ quan, hạ sỹ quan trong lực lượng vũ trang được phân công phối hợp làm nhiệm vụ tiếp công dân, giữ an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân nâng bồi dưỡng: từ 50.000đ/ngày/người thành 100.000đ/ngày/người.	Mức chi cũ áp dụng từ năm 2013, đến nay đã 10 năm. Đề nghị thay đổi phù hợp với tình hình mới.
4	Đối với các xã, thị trấn: cán bộ, công chức được UBND xã, thị trấn giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa điểm tiếp công dân xã, thị trấn nâng bồi dưỡng: 60.000đ/ngày/người thành 100.000đ/ngày/người.	Mức chi bồi dưỡng đối với những người được giao nhiệm vụ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ được giao, chưa có chế độ chính sách như phụ cấp trách nhiệm, thâm niên nghề nghiệp để họ yên tâm công tác, có tâm huyết, gắn bó lâu dài với công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN CẦU GIẤY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 773/UBND-BTCD

Cầu Giấy, ngày 05 tháng 6 năm 2023

V/v góp ý dự thảo Nghị quyết của
HĐND Thành phố

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội

UBND quận Cầu Giấy nhận được văn bản số 5993/VP-BTCD của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc đề nghị các đơn vị góp ý đối với hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố về “Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố”.

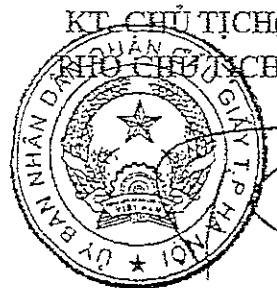
Về việc này, Sau khi nghiên cứu các nội dung trong dự thảo UBND quận có ý kiến như sau:

UBND quận nhất trí với nội dung dự thảo Nghị quyết trình Hội đồng nhân dân Thành phố và không có ý kiến gì khác.

UBND quận báo cáo UBND Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố để tổng hợp, trình Hội đồng nhân dân Thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Đ/c Chánh Văn phòng;
- Lưu VT, BTCD.



Trần Đình Cường

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUỐC OAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 131/UBND-VP
V/v tham gia ý kiến vào
dự thảo Nghị quyết của
HĐND Thành phố

Quốc Oai, ngày 05 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội.

Thực hiện Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Qua nghiên cứu hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố, UBND huyện Quốc Oai thống nhất với hồ sơ dự thảo Nghị quyết và không có ý kiến bổ sung gì thêm.

Trên đây là những ý kiến của UBND huyện Quốc Oai đóng góp vào hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện: (để b/c)
- Các phó CT UBND huyện;
- BTCD huyện;
- Lưu: VL

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Quang Tuấn

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THANH OAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 101/UBND-VP
V/v góp ý dự thảo Nghị quyết HĐND
Thành phố về chính sách hỗ trợ công
tác tiếp công dân

Thanh Oai, ngày 05 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố.

Thực hiện Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến góp ý với dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội.

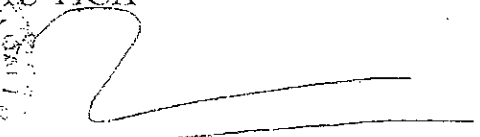
Sau khi nghiên cứu dự thảo Nghị quyết, Ủy ban nhân dân huyện Thanh Oai hoàn toàn nhất trí và không có ý kiến gì khác đối với dự thảo.

UBND huyện Thanh Oai trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Phòng TCKH huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Khánh Bình

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **3831**/SXD-TTr

Hà Nội, ngày *06* tháng *6* năm 2023

V/v cho ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố về chế độ hỗ trợ đặc thù đối với người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn

Kính gửi: Văn phòng UBND Thành phố

Sở Xây dựng nhận được Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố về việc xin ý kiến về hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách trên địa bàn Thành phố. Về việc này, Sở Xây dựng có ý kiến như sau:

Sở Xây dựng thống nhất với dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách trên địa bàn Thành phố do Văn phòng UBND Thành phố xây dựng.

Đề nghị Văn phòng UBND Thành phố hoàn thiện dự thảo trình cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là ý kiến của Sở Xây dựng theo Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTr (Đôi 03b).

GIÁM ĐỐC



Võ Nguyễn Phong



Số: ~~45~~ /BDT-TTr

Hà Nội, ngày 15 tháng 6 năm 2023

V/v góp ý kiến hồ sơ dự thảo
Nghị quyết của HĐND Thành phố

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội

Ban Dân tộc Thành phố nhận được Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố. Sau khi nghiên cứu dự thảo Nghị quyết, Ban Dân tộc Thành phố có ý kiến như sau:

1. Cơ bản nhất trí với nội dung dự thảo Nghị quyết Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

2. Để Nghị quyết của HĐND Thành phố đảm bảo đúng quy định của pháp luật hiện hành, Ban Dân tộc Thành phố đề cơ quan soạn thảo nghiên cứu bổ sung một số nội dung sau:

- Sửa đổi, bổ sung khoản 1, Điều 2 của Nghị quyết như sau:

1. Giao UBND Thành phố tổ chức thực hiện các quy định của Nghị quyết. Trong quá trình thực hiện Nghị quyết, nếu vướng mắc, cần sửa đổi bổ sung, Ủy ban nhân dân Thành phố kịp thời báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố để trình HĐND Thành phố xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Lý do: Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020 thì thẩm quyền ban hành, sửa đổi Nghị quyết là HĐND Thành phố.

- Bổ sung thêm khoản 3, Điều 2 của Nghị quyết như sau:

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền và giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Lý do: Căn cứ Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam năm 2015, Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phân biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội thì Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền và giám sát việc thực hiện Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Ban Dân tộc Thành phố đề nghị Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp, thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Trưởng Ban;
- Lưu: VT, TTr.

TRƯỞNG BAN



Nguyễn Nguyên Quân



Người ký: Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội
Email: vanthubn@hanoi.gov.vn
Cơ quan: Thành phố Hà Nội
Thời gian ký: 06.06.2023 16:08:14 +07:00

**ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
BAN THƯỜNG TRỰC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 247/MTTQ-BTT
V/v góp ý hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị
quyết HĐND Thành phố quy định
chính sách hỗ trợ đặc thù của thành
phố Hà Nội đối với công tác tiếp công
dân (lần 2)

Hà Nội, ngày 06 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội nhận được Công văn số 5993/VP-BTCD, ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến về hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Căn cứ các nội dung đã góp ý tại Công văn số 2375/MTTQ-BTT ngày 08/5/2023 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội về việc góp ý hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết HĐND Thành phố, sau khi nghiên cứu hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết (lần 2) của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội nhất trí với nội dung hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội thông tin để Văn phòng UBND thành phố Hà Nội được biết./.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đ/c Chủ tịch UBMTTQVNTP; (Đề b/c)
- Lưu VP, Ban DC-PL. 30

TM. BAN THƯỜNG TRỰC



CHỦ TỊCH
Nguyễn Sỹ Trường

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TP HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 427/CAHN-TTr

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2023.

V/v góp ý về hồ sơ đề nghị xây
dựng Nghị quyết của HĐND TP

VĂN PHÒNG UBND TP HÀ NỘI

ĐẾN

Số: 28649

Ngày: 6/6

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội

Chuyển: Thực hiện văn bản số 5593/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng Ủy

ban nhân dân TP Hà Nội (UBND TP) về việc góp ý kiến về hồ sơ đề nghị xây
dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân TP quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của
TP Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh trên địa bàn TP Hà Nội, Công an TP Hà Nội trao đổi như sau:

1. Hiện nay, việc thực hiện chính sách bồi dưỡng đối với công tác tiếp công
dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc Công an Thành phố
được thực hiện theo các quy định của Bộ Công an.

2. Công an Thành phố cơ bản nhất trí với dự thảo 03 văn bản: ⁽¹⁾ Tờ trình
đề nghị ban hành Nghị quyết của HĐND TP, ⁽²⁾ Báo cáo đánh giá tác động việc
ban hành Nghị quyết của HĐND TP quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của TP
Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh trên địa bàn TP, ⁽³⁾ Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của
TP Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh trên địa bàn TP.

Công an TP Hà Nội trao đổi Văn phòng UBND TP tiếp hợp phục vụ công tác.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc CATP,
(Để báo cáo)
- Lưu: VT, TTr-Đ3

KT. GIÁM ĐỐC



Đại tá Phạm Thanh Hùng

Số: 1264 /SKHCN-VP

Hà Nội, ngày 02 tháng 6 năm 2023

V/v góp ý kiến hồ sơ dự thảo
Nghị quyết của HĐND Thành phố

Kính gửi: Văn phòng UBND Thành phố

Thực hiện Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc góp ý đối với hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Sau khi nghiên cứu dự thảo Tờ trình, dự thảo Nghị quyết và các tài liệu kèm theo Sở Khoa học và Công nghệ có ý kiến như sau:

Theo quy định tại Phụ lục I, Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố cụ thể hóa Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh dựa trên mức hỗ trợ được Bộ Tài chính quy định chung toàn quốc, áp dụng cho cán bộ tiếp công dân chuyên trách và không chuyên trách. Đối với cán bộ tiếp công dân chuyên trách chưa được hưởng chính sách hỗ trợ riêng.

Chính sách, chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức tham gia công tác tiếp công dân trên địa bàn Thành phố hiện hành từ năm 2017 theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố cụ thể hóa Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính đến nay đã không còn phù hợp với thực tế cuộc sống.

Ngày 07/10/2022, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã ban hành Nghị Quyết số 623/NQ-UBTVQH15 về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ngày 23/11/2022, UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 299/KH-UBND về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, trong đó xác định rõ: "Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cấp chính quyền, các sở, ngành, đơn vị từ Thành phố đến cơ sở"; đề ra một số nội dung cần thực hiện, trong đó có nội dung: "...thực hiện kịp thời chính sách đãi ngộ, quy hoạch, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, ...để động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo hoàn thành tốt nhiệm vụ...".

Vì vậy, việc ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố (Ngoài quy định của Trung

trong đã được cụ thể hóa tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND) đề động viên, khích lệ, thu hút các cán bộ, công chức chuyên môn trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân. xử lý đơn là rất cần thiết phù hợp với yêu cầu thực tiễn trong giai đoạn hiện nay.

Sở Khoa học và Công nghệ nhất trí với các nội dung dự thảo Nghị quyết, Tờ trình của UBND về đề nghị ban hành Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố".

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo Văn phòng UBND Thành phố để tổng hợp báo cáo UBND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hồng Sơn

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

PHIẾU THAM GIA Ý KIẾN

Về việc đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố
Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với
công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội

(Kèm theo Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023
của Văn phòng UBND Thành phố)

1. Họ và tên: ..Ngô ..Huỳnh ..Huân.....

2. Chức vụ và cơ quan công tác: ...Giám đốc ... Sở ... Ngoại vụ

3. Ý kiến của Thành viên UBND Thành phố về việc đề nghị xây dựng
Nghị quyết của HĐND Thành phố Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của
thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội

Ý KIẾN CỦA THÀNH VIÊN UBND THÀNH PHỐ	
Đồng ý (ký tên)	
Không đồng ý (ký tên)	
Ý kiến khác	

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-TTr
V/v góp ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị
quyết của HĐND Thành phố

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND Thành phố

Sở Y tế Hà Nội nhận được Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Sau khi nghiên cứu hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố, Sở Y tế Hà Nội hoàn toàn nhất trí với nội dung dự thảo Nghị Quyết.

Sở Y tế Hà Nội kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên; (để báo cáo)
- Lưu: VT, TT_(THƯ).

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Nhị Hà

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2613 /SCT-TTr

Hà Nội, ngày 15 tháng 6 năm 2023

Văn góp ý dự thảo Nghị quyết của
HDND Thành phố

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

Thực hiện văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HDND Thành phố. Sở Công Thương Hà Nội có ý kiến như sau:

Nhất trí với nội dung, bố cục dự thảo Tờ trình đề nghị ban hành Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố", dự thảo Nghị quyết Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố, dự thảo Báo cáo đánh giá tác động việc ban hành Nghị quyết của HDND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

Sở Công Thương xin gửi ý kiến đề Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp.

Nơi nhận:

- Như trên.
- UBND TP/Hà Nội
- Lưu: VT, TT, TTr.

Q. GIÁM ĐỐC

Trần Thị Phương Lan

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1399 /STTTT-TTR
V/v góp ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị
quyết của HĐND Thành phố

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội

Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội nhận được Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

Qua nghiên cứu hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội nhất trí với nội dung dự thảo và không có ý kiến bổ sung.

Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội thông báo để Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội được biết, tổng hợp./. *khant*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các PGDS;
- Lưu: VT, TTR (S.Long).

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Việt Hùng
Nguyễn Việt Hùng

BCH ĐOÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH

Số: ~~777~~ CV/TDTN-VP

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2023

"V/v cho ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của
HDND thành phố"

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội.

Ngày 03/6/2023, Thành đoàn Hà Nội nhận được công văn số 5993/VP-B.TCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HDND Thành phố.

Sau khi nghiên cứu và thống nhất, Ban Thường vụ Thành đoàn Hà Nội nhất trí với dự thảo Nghị quyết của HDND thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

Kính đề nghị Văn phòng UBND thành phố Hà Nội tổng hợp chung và báo cáo Hội đồng Nhân dân – Ủy ban Nhân dân thành phố Hà Nội.

Trân trọng cảm ơn!

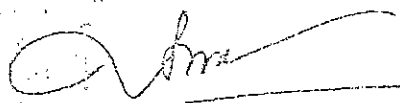
Nơi nhận 

- Như trên;

- Lưu VP.

T.M. BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ĐOÀN

BÍ THƯ



Chu Hồng Minh

HỘI NÔNG DÂN VIỆT NAM
BCH HỘI NÔNG DÂN TP HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1826 -CV/HNDTP
V/v góp ý hồ sơ đề nghị xây dự thảo Nghị quyết
của HĐND Thành phố

Hà Nội, ngày 5 tháng 6 năm 2023

VĂN PHÒNG UBND TP. HÀ NỘI

Số: 28529

ĐẾN Ngày: 6/6

Chuyển:

Lưu hồ sơ số:

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội

Hội Nông dân Thành phố nhận Công văn số 5993/VP-BTCD, ngày 02/6/2023 về việc xin ý kiến về hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của Thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách trên địa bàn Thành phố (Nghị quyết).

Qua nghiên cứu hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của Thành phố Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chuyên trách trên địa bàn Thành phố. Ban Thường vụ Hội Nông dân thành phố Hà Nội nhất trí với bộ cục, nội dung các văn bản, hồ sơ liên quan ban hành Quy định trình HĐND Thành phố thông qua tại kỳ họp giữa năm 2023.

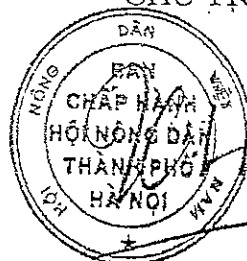
Ban Thường vụ Hội Nông dân thành phố tham gia đóng góp ý kiến gửi Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, Ban TC-KT.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH



Phạm Hải Hoa

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN HOÀNG MAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1562/UBND-VP
V/v tham gia ý kiến hồ sơ dự thảo
Nghị quyết của HĐND Thành phố

Hoàng Mai, ngày 05 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội.

UBND quận Hoàng Mai nhận được Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Trên cơ sở nghiên cứu hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố do Văn phòng UBND Thành phố soạn thảo. UBND quận Hoàng Mai có ý kiến như sau:

UBND quận Hoàng Mai nhất trí với các nội dung dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố do Văn phòng UBND Thành phố soạn thảo.

Trên đây là ý kiến của UBND quận Hoàng Mai về hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố, đề nghị Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội tổng hợp và báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Minh Tâm

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN THANH XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 925 /UBND-VP

Thanh Xuân, ngày 05 tháng 6 năm 2023

V/v tham gia ý kiến góp ý dự thảo
“xây dựng Nghị quyết của HĐND
Thành phố quy định chính sách hỗ
trợ đặc thù của thành phố Hà Nội
đối với công tác tiếp công dân, xử
lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,
phản ánh trên địa bàn Thành phố”.

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội

Thực hiện Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố “về việc xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố”.

Sau khi nghiên cứu, UBND quận Thanh Xuân thống nhất với các nội dung của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội đã xây dựng tại dự thảo gửi kèm.

UBND quận Thanh Xuân thông tin để Văn phòng UBND thành phố tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND quận;
- Văn phòng HĐND và UBND quận;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Trung Cường

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠCH THẮT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 980 /UBND-VP

V/v góp ý dự thảo Nghị quyết của HĐND
Thành phố

Thạch Thất, ngày 06 tháng 6 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội.

UBND huyện Thạch Thất nhận được Công văn số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

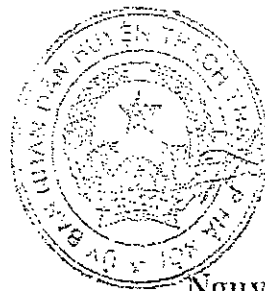
Sau khi nghiên cứu, UBND huyện Thạch Thất nhất trí với nội dung dự thảo Tờ trình, Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố “ Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố” do Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội soạn thảo.

UBND huyện Thạch Thất phúc đáp đề Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội tổng hợp, tham mưu cho UBND Thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện, BTCD huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Kim Loan

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MÊ LINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 4415 /UBND-BTCD

Mê Linh, ngày 25 tháng 6 năm 2023

V/v đóng góp ý kiến dự thảo Nghị
quyết của HĐND Thành phố

Kính gửi: Văn phòng UBND Thành phố.

UBND huyện Mê Linh nhận được Văn bản số 5993/VP-BTCD ngày 02/6/2023 của Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội về việc xin ý kiến hồ sơ dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Sau khi nghiên cứu nội dung của bản dự thảo Nghị quyết "*Quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố*". UBND huyện Mê Linh có ý kiến như sau:

UBND huyện Mê Linh nhất trí với nội dung của bản dự thảo nêu trên của HĐND Thành phố, kính đề nghị Văn phòng UBND Thành phố tham mưu UBND Thành phố trình HĐND Thành phố để sớm triển khai thực hiện.

UBND huyện Mê Linh trân trọng có ý kiến đề Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Thành phố (để b/cáo);
- Đ/c Chủ tịch UBND huyện (để b/cáo);
- Đ/c Lê Văn Khương – PCT UBND huyện;
- CPVP;
- Lưu: VT.BTCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH


Lê Văn Khương

Số: 36 /BC-VP

Hà Nội, ngày 07 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

**Đánh giá tác động việc ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố
quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội
đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố**
(hoàn thiện theo ý kiến góp ý của các đơn vị đối với hồ sơ dự thảo Nghị quyết)

Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020;

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 07/4/2023 của HĐND Thành phố về việc xây dựng nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội năm 2023, Công văn số 950/UBND-BTCD ngày 04/4/2023 của UBND Thành phố về việc bổ sung chương trình công tác năm 2023 của UBND Thành phố, các Thông báo của HĐND Thành phố và của UBND Thành phố về việc xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố;

Văn phòng UBND Thành phố báo cáo đánh giá tác động việc ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố, cụ thể như sau:

I. XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ BẮT CẬP TỔNG QUAN

1. Bối cảnh xây dựng chính sách

Trong hoạt động quản lý nhà nước nói chung và hoạt động quản lý hành chính nói riêng, để đảm bảo thực hiện quyền làm chủ của Nhân dân, quyền con người, quyền công dân thì hoạt động tiếp công dân của người đứng đầu các cấp chính quyền, cơ quan chức năng là hoạt động bắt buộc, thường xuyên, liên tục, có ý nghĩa và vai trò quan trọng.

Chính vì vậy, ngày 25/11/2013, tại kỳ họp thứ 6, Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XIII đã thông qua Luật Tiếp công dân. Qua hoạt động tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan

đến quyết định, hành vi hành chính được tiến hành kịp thời, rõ ràng hơn khi có sự tiếp xúc trực tiếp, tìm hiểu thông tin hai chiều giữa người dân và cán bộ tiếp công dân, từ đó sẽ hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài; kịp thời phát hiện các sai phạm để xử lý theo quy định của pháp luật cũng như nhiều bất cập khác trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, trong những năm qua, Thành ủy, HĐND, UBND thành phố Hà Nội đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác này từ Thành phố đến các Sở, ngành, quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn.

Từ năm 2017 đến năm 2022, qua thống kê sơ bộ, cấp Thành phố đã tiếp hơn 26.000 lượt công dân với hơn 45.000 người, trong đó có nhiều vụ đông người, phức tạp; xử lý gần 88.000 đơn và kết luận hơn 2.000 vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Đối với cấp sở, ngành, quận, huyện, thị xã, các đơn vị thực hiện tiếp nhiều lượt công dân và xử lý nhiều đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh như: Thanh tra Thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường, Công an Thành phố, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp, các quận, huyện: Long Biên, Nam Từ Liêm, Hoàn Kiếm, Hà Đông, Hoàng Mai, ..., đã góp phần đảm bảo an ninh, trật tự tại cơ sở, đóng góp không nhỏ vào sự phát triển của Thủ đô. Trên địa bàn Thành phố, các vụ khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, quản lý trật tự xây dựng, công tác dồn điền đổi thửa trong xây dựng nông thôn mới, chuyển đổi mô hình một số chợ, chế độ chính sách liên quan trực tiếp đến người dân...

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng phức tạp, khối lượng đơn thư trên địa bàn Thành phố phát sinh nhiều (riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố hàng năm tiếp nhận và xử lý trung bình từ 16.000 đến 18.000 đơn), tính phức tạp cũng ngày càng tăng, số lượng đơn tố cáo tăng và phức tạp (chủ yếu là tố cáo đối với cán bộ, công chức). Do đặc thù Hà Nội là Thủ đô của cả nước, địa giới hành chính rộng, tốc độ đô thị hóa tăng nhanh, việc thu hồi đất để triển khai các dự án phát triển kinh tế xã hội tăng nhanh dẫn đến đơn thư liên quan đến các chính sách về bồi thường hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chính sách hỗ trợ với người có công, chính sách xã hội phát sinh nhiều, trong khi đó trình độ dân trí, pháp lý không đồng đều giữa các vùng nông thôn và đô thị đã tạo ra áp lực lớn đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân. Bên cạnh đó, nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài gây mất trật tự công cộng, gây sức ép rất lớn cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

Người làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố vừa phải trực tiếp làm công tác tiếp công dân, vừa phải giải thích, hướng dẫn công dân, phân loại xử lý đơn, tham mưu Lãnh đạo chỉ đạo giải quyết, đôn đốc giải quyết; báo cáo tình hình kết quả giải quyết, tham mưu đề xuất từng vụ việc cụ thể theo yêu cầu của Lãnh đạo UBND Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã và Lãnh đạo Sở, ngành, đơn vị, phục vụ các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo đơn vị, của các vị đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND.

Để thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì đội ngũ người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố đóng vai trò rất quan trọng. Đây là công việc mang tính chất đặc thù, đòi hỏi được người được giao nhiệm vụ phải có hiểu biết về các lĩnh vực chuyên môn khác nhau, nắm chắc kiến thức pháp luật chung và cụ thể, bên cạnh đó còn phải có kỹ năng xử lý tình huống, thái độ giao tiếp đúng mực khi tiếp xúc với công dân; ngoài ra, cán bộ phải có bản lĩnh chính trị vững vàng, am hiểu và truyền đạt được chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cho công dân.

Ngày 07/10/2022, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã ban hành Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Về việc đánh giá kết quả thực hiện đã nêu rõ tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, cụ thể: “... *Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được quan tâm đúng mức; ...*” và đã đề ra nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu: “... *tiếp tục nghiên cứu, bổ sung và hoàn thiện quy định về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo*”.

Ngày 23/11/2022, UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 299/KH-UBND về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, trong đó xác định rõ: “*Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cấp chính quyền, các sở, ngành, đơn vị từ Thành phố đến cơ sở*”; và đề ra một số nội dung cần thực hiện, trong đó có nội dung: “... *thực hiện kịp thời chính sách đãi ngộ, quy hoạch, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, ... để động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo hoàn thành tốt nhiệm vụ ...*”.

2. Mục tiêu xây dựng chính sách

2.1 Mục tiêu tổng thể

Việc ban hành chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố để động viên, khích lệ, thu hút các cán bộ, công chức chuyên môn trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn là rất cần thiết và là yêu cầu thực tiễn trong giai đoạn hiện nay, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân nâng cao trình độ chuyên môn, giữ vững bản lĩnh chính trị, yên tâm công tác lâu dài.

Chính sách, chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức tham gia công tác tiếp công dân trên địa bàn Thành phố hiện hành được ban hành từ năm 2017 theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố cụ thể hóa Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính đến nay đã không còn phù hợp với thực tế cuộc sống. Theo thông tin từ Tổng cục Thống kê đăng tải trên các cơ quan báo chí, thành phố Hà Nội có giá sinh hoạt đắt đỏ nhất cả nước. Báo cáo chỉ số giá sinh hoạt theo không gian năm 2022 ghi nhận: Thành phố Hà Nội dẫn đầu 63 tỉnh, thành phố trên cả nước về chỉ số giá sinh hoạt đắt đỏ. Đây là năm thứ 2 liên tiếp cơ quan thống kê ghi nhận Hà Nội có giá cả sinh hoạt đắt đỏ nhất cả nước, tiếp đó là các địa phương Quảng Ninh, TP.HCM, Đà Nẵng, Bà Rịa - Vũng Tàu (*Chỉ số giá sinh hoạt theo không gian là chỉ tiêu tương đối, phản ánh sự chênh lệch giá hàng hóa và dịch vụ tiêu dùng phục vụ đời sống hằng ngày của người dân giữa các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, giữa các vùng kinh tế - xã hội trong một thời gian nhất định; Tổng cục Thống kê công bố chỉ số này mỗi năm một lần*).

Người làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố phải chịu sức ép rất lớn từ công việc do phải thường xuyên tiếp xúc với công dân có trình độ, nhận thức khác nhau; bên cạnh đó có thể bị phơi nhiễm dịch bệnh nguy hiểm. Do vậy, chính sách hỗ trợ bằng vật chất sẽ tạo điều kiện cho người làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố nâng cao trình độ chuyên môn, giữ bản lĩnh chính trị, an tâm làm việc lâu dài với công tác này; động viên, khuyến khích các cán bộ, công chức làm công tác tại các lĩnh vực khác chuyển sang làm công tác tiếp công dân.

2.2 Mục tiêu cụ thể

Nâng cao đời sống vật chất của người làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố, giảm

bớt những khó khăn cho một bộ phận cán bộ, công chức, người lao động trên địa bàn toàn Thành phố trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế hiện nay.

Động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, người lao động từ những lĩnh vực chuyên môn liên quan khác (như quản lý đô thị, quản lý đất đai) chuyển sang làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư trên địa bàn Thành phố.

Từ việc được hỗ trợ về mặt vật chất, người làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố sẽ có điều kiện để học tập, nâng cao trình độ hiểu biết về chính trị, xã hội, về pháp luật. Qua đó, nâng cao chất lượng của công tác tiếp công dân và xử lý đơn, góp phần vào việc ổn định tình hình chính trị, xã hội trên địa bàn Thành phố.

II. ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CHÍNH SÁCH

1. Xác định vấn đề bất cập

Trong giai đoạn từ năm 2017 đến nay, các nội dung và mức chi chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của thành phố Hà Nội đang được thực hiện theo Phụ lục 01 của Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố - đây là quy định cụ thể hóa nội dung của Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính quy định về chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tuy nhiên, về bản chất, việc bồi dưỡng nêu trên thực hiện theo quy định của Trung ương, áp dụng chung trên toàn quốc và đã áp dụng trong thời gian hơn 05 năm, chưa có sự thay đổi; thành phố Hà Nội chưa có quy định hỗ trợ riêng, đặc thù cho người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố. Ngoài ra, chính sách, chế độ hỗ trợ kinh phí đối với cán bộ, công chức tham gia công tác tiếp công dân hiện hành được ban hành từ năm 2017 đến nay đã không còn phù hợp với thực tế áp lực và đặc thù công việc cũng như chi phí sinh hoạt hàng ngày. Người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố phải chịu sức ép rất lớn từ công việc do phải thường xuyên tiếp xúc với công dân có trình độ, nhận thức khác nhau, toàn bộ công dân đến làm việc đều có những bức xúc, bất bình nhất định, nhiều trường hợp cực đoan, bên cạnh đó, người thường xuyên làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố có thể bị phơi nhiễm các dịch bệnh truyền nhiễm nguy hiểm.

Năm 2022, thành phố Hà Nội có tổng số tiếp nhận 13.450 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở Tiếp công dân Thành phố 2.540 lượt; Ban Tiếp công dân Trung ương có tổng số đơn thư tiếp nhận là 11.482 đơn, tiếp công dân thường

xuyên tại trụ sở 2.491 lượt; Thành phố Hồ Chí Minh có tổng số tiếp nhận 8.770 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở 2.085 lượt; thành phố Hải Phòng có tổng số tiếp nhận 3.068 đơn, tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở 651 lượt; tỉnh Kiên Giang có tổng số tiếp nhận 3.995 đơn, tiếp công dân thường xuyên (bao gồm cả Ban Tiếp công dân Tỉnh, các sở, ngành thuộc Tỉnh) 3.995 lượt¹.

Qua số liệu tổng hợp nêu trên, có thể nhận thấy số lượng đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội và số lượt tiếp công dân thường xuyên nhiều hơn số lượng đơn, thư do Ban Tiếp công dân Trung ương tiếp nhận trên địa bàn cả nước và nhiều hơn đáng kể, thậm chí nhiều hơn gấp 3,4 lần so với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác. Ngoài ra, có thể kể đến sự phức tạp và giá trị lớn, đặc biệt lớn của các tài sản liên quan đến các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội (quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất, quyền sử dụng đất, các ki-ốt chợ, ...).

2. Những nội dung cơ bản của chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố

2.1 Đối tượng được hưởng

Cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, tổ chức, đơn vị được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ hoặc phân công làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân căn cứ vào vị trí việc làm cụ thể đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt cho từng đơn vị (Riêng tại Ban Tiếp công dân Thành phố có đối tượng được hưởng là người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn. Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân là chức danh kiêm nhiệm ở các cơ quan, đơn vị (trừ Trưởng Ban Tiếp công dân cấp huyện) mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

Căn cứ vào vị trí việc làm được phê duyệt cho từng đơn vị, đối tượng được hưởng cụ thể (dự kiến) như sau:

- Cấp Thành phố:

+ Ban Tiếp công dân Thành phố: Trưởng Ban, các Phó Trưởng Ban, công chức và người lao động tại Ban tham gia quá trình tiếp công dân và xử lý đơn, thư (Trong trường hợp Trưởng Ban là chức danh kiêm nhiệm, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Thanh Tra Thành phố: Chánh Văn phòng, Phó Chánh Văn phòng phụ trách bộ phận tiếp công dân và 06 công chức thường xuyên làm công tác tiếp

¹ Số liệu được tham khảo từ báo cáo của Ban Tiếp công dân Trung ương và các Tỉnh, Thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo, tổng kết công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư.

công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí Chánh Văn phòng, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Các Sở, cơ quan tương đương Sở²: Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Văn phòng Thành ủy: Mỗi đơn vị gồm các Lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp công dân và từ 02 đến 08 công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Ban Nội chính Thành ủy: Gồm 07 đồng chí lãnh đạo (03 đồng chí Phó Trưởng Ban, 04 đồng chí Trưởng phòng công tác thẩm định, kiểm duyệt xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân) và 09 cán bộ, công chức làm nhiệm vụ xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Các Đảng bộ trực thuộc Thành ủy, các Đảng bộ Khối (đối với Đảng bộ có bộ phận và công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhiệm vụ xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân): Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố: Mỗi đơn vị gồm các Lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp công dân và 02 công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

+ Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND Thành phố: Các Lãnh đạo bộ phận và các cán bộ, công chức thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

- Cấp huyện:

+ Ban Tiếp công dân các quận, huyện, thị xã: Trưởng Ban và từ 01 đến 02 chuyên viên thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn.

² Sau khi rà soát, đề xuất không áp dụng chính sách này đối với Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội và Công an thành phố Hà Nội do đây là các cơ quan hiệp quân của Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố - kinh phí chi thường xuyên do Ngân sách Trung ương đảm bảo.

+ Các Quận ủy, Huyện ủy, Thị ủy: Mỗi đơn vị 01 Lãnh đạo bộ phận và 01 công chức, cán bộ thường xuyên làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn (Đối với vị trí lãnh đạo bộ phận tiếp công dân, mức hỗ trợ không quá 50% tổng số ngày làm việc).

2.2. Mức hỗ trợ đối với các đối tượng

- Mức chi đối với đối tượng được hưởng cấp Thành phố bằng 100% mức chi đối với cán bộ, công chức cấp Thành phố làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố theo quy định tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố, cụ thể như sau:

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 120.000 đồng/người/ngày làm việc.

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

- Mức chi đối với đối tượng được hưởng cấp huyện bằng 100% mức chi đối với cán bộ, công chức cấp huyện làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố theo quy định tại Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố, cụ thể như sau:

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng chưa được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 100.000 đồng/người/ngày làm việc.

+ Mức hỗ trợ đối với đối tượng đang được hưởng chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề là 80.000 đồng/người/ngày làm việc.

2.3 Dự kiến số lượng đối tượng được hưởng và số tiền ngân sách chi trả hàng năm

- Tổng số lượng người được hưởng trên toàn Thành phố dự kiến là **302 người**.

+ Cấp Thành phố: Dự kiến số đối tượng được hưởng là **152 người**, cụ thể:

Số đối tượng được hưởng của Ban Tiếp công dân Thành phố và 19 sở, cơ quan tương đương sở: Dự kiến khoảng **69 người**.

Khỏi các cơ quan Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị xã hội Thành phố và Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc Hội - HĐND Thành phố: Dự kiến khoảng **83 người**.

+ Cấp huyện: Dự kiến số đối tượng được hưởng là **150 người**, cụ thể:

Số đối tượng được hưởng của UBND các quận, huyện, thị xã: Dự kiến khoảng **90 người** (tương ứng mỗi đơn vị 03 người).

Quận ủy, Huyện ủy, Thị ủy: Dự kiến khoảng **60 người** (tương ứng mỗi đơn vị 02 người).

- Mức hỗ trợ và tổng số tiền dự kiến chi tối đa hàng năm:

+ Cấp Thành phố: Mức hỗ trợ 120.000 đồng/người/ngày làm việc, số lượng ngày được hưởng là 22 ngày/tháng.

Cụ thể: 152 người x 120.000 đồng/người/ngày x 22 ngày x 12 tháng là 4.815.360.000/năm (**Bốn tỷ, tám trăm mười lăm triệu, ba trăm sáu mươi nghìn đồng một năm**).

+ Cấp huyện: Mức hỗ trợ 100.000 đồng/người/ngày làm việc, số lượng ngày được hưởng là 22 ngày/tháng.

Cụ thể: 150 người x 100.000 đồng/người/ngày x 22 ngày x 12 tháng là 3.960.000.000/năm (**Ba tỷ, chín trăm sáu mươi triệu đồng một năm**).

Tổng số kinh phí dự kiến chi tối đa cho cả cấp thành phố và quận, huyện, thị xã là: 8.775.360.000 đồng/năm (**Tám tỷ, bảy trăm bảy mươi lăm triệu, ba trăm sáu mươi nghìn đồng một năm**).

Kinh phí đảm bảo thực hiện chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố thuộc cấp nào thì do ngân sách cấp đó đảm bảo thực hiện theo quy định.

3. Tác động của chính sách

- Đối với đối tượng áp dụng chính sách là cán bộ, công chức, người lao động làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn: Nâng cao đời sống vật chất, giúp cho những người làm công tác này yên tâm công tác, nâng cao năng lực trong công tác tiếp công dân và xử lý đơn.

- Nguồn hỗ trợ cho các đối tượng được hưởng không nằm trong các khoản nghiệp vụ chi hàng năm theo Định mức phân bổ chi thường xuyên quy định tại Nghị quyết số 22/2022/NQ-HĐND ngày 08/12/2022 của HĐND Thành phố về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách, định mức phân bổ ngân sách thành phố Hà Nội và tỷ lệ phần trăm phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách giai đoạn 2023 - 2025 nên không ảnh hưởng đến việc chi thường xuyên của các cơ quan, đơn vị.

- Trên địa bàn toàn Thành phố, số lượng đối tượng được hưởng và mức hỗ trợ là không nhiều, do vậy tác động của chính sách đối với nguồn ngân sách của Thành phố cũng như nguồn chi cho hoạt động hàng năm của cơ quan, tổ chức chi trả hỗ trợ là không đáng kể.

- Chất lượng phục vụ đối với công dân qua đó được đảm bảo và nâng cao; giúp tác động nâng cao sự hài lòng của công dân đối với các cấp chính quyền và các cơ quan chức năng.

III. Ý KIẾN THAM VẤN

Việc lấy ý kiến đối với dự thảo báo cáo đánh giá tác động của chính sách quy định chế độ hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội đối với người làm nhiệm vụ thường xuyên tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố được cơ quan chủ trì dự thảo thực hiện bằng các hình thức, phương pháp cụ thể:

- Lấy ý kiến về dự thảo chính sách từ các đối tượng bị tác động bao gồm UBND các quận, huyện trên địa bàn Thành phố; các ban Đảng có liên quan; các sở, ngành trực thuộc UBND Thành phố; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố; Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố bằng hình thức gửi trực tiếp dự thảo và việc tiếp nhận ý kiến phản hồi, tiếp thu và giải trình ý kiến góp ý tại các buổi họp trực tiếp.

- Lấy ý kiến về dự thảo báo cáo từ các thành phần khác bằng hình thức công bố trên Cổng thông tin điện tử của UBND Thành phố. Việc tiếp nhận ý kiến phản hồi, tiếp thu và giải trình được thực hiện theo quy định.

IV. GIÁM SÁT VÀ ĐÁNH GIÁ

Việc thực hiện công tác giám sát công tác triển khai thực hiện chính sách và đánh giá hiệu quả, ưu, nhược điểm của chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố được thực hiện dựa trên nguyên tắc HĐND Thành phố giám sát tổng thể, trên toàn bộ địa bàn Thành phố việc thực hiện chính sách trên thực tế, HĐND quận, huyện, thị xã thực hiện việc giám sát, đánh giá chính sách đối với địa phương mình.

Ủy ban nhân dân Thành phố chịu trách nhiệm tổ chức thi hành chính sách, giám sát, đánh giá và hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã, các sở, ngành và các đơn vị có liên quan xác định cụ thể đối tượng được hưởng và mức hỗ trợ. Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã, các sở, ngành và các đơn vị thuộc phạm vi áp dụng của chính sách có trách nhiệm xác định cụ thể các đối tượng được hưởng chính sách hỗ trợ và mức hỗ trợ.

Trên đây là Báo cáo đánh giá tác động việc ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chính sách hỗ trợ đặc thù của thành phố Hà Nội cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố.

Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Sở: Tư pháp, Tài chính;
- Thanh tra Thành phố;
- CVP, PCVP C.N.Trang, Ban TCD, TH;
- Lưu: VT, BTCD_{Thành}.

(để b/c)

KT

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**


Cử Ngọc Trang